

Bródy Pakk (Pont) – újra Önnek!
(2020. november 10-től visszavonásig)

A vírushelyzetre tekintettel a Bródy Sándor Könyvtár **minden** részlege bezár, ezzel párhuzamosan megújítjuk Bródy Pakk szolgáltatásunkat.

A Bródy Pakk tartalmát Ön állítja össze online, mi pedig a könyvtárban elkészítjük.

1. Hogyan is működik a Bródy Pakk szolgáltatásunk?

- Állítsa össze kívánságlistáját, ehhez vegye segítségül, böngéssze [online katalógusunkat itt!](#) (A katalógushasználathoz segítséget [itt](#) talál.)
- Gyűjtse össze a kéréseit szerző és cím szerint, jelölje meg típusát: könyv, hangoskönyv, zenei CD-k (A DVD-k, folyóiratok nem kölcsönözhetőek!

A dokumentumokat a Bródy Sándor Könyvtár bármely gyűjteményéből kiválaszthatja.

2. Milyen módon jelezhet nekünk? A kívánságlistáját elküldheti:

- e-mailben, az info@brody.iif.hu internetes címen,
- telefonon 8.00 és 16.00 óra között a (36) 516 595 számon,
- [Facebook](#) üzenetben,
- [Instagram](#) üzenetben:
- legegyszerűbben [ezt az űrlapot](#) kitöltve.

3. Bármely küldési módot is választja, kérjük, hogy adja meg az alábbi adatokat:

- nevét,
- olvasójegye számát (az olvasójegyen a vonalkód alatti számsor),
- elérhetőségét (e-mail, telefonszám)
- és azt, hogy mikor és milyen időtartományban szeretné átvenni a pakkot (hétfőtől péntekig 8.30-tól 15.30-ig).

4. A dokumentumokat online előjegyzéssel is megrendelheti: Corvina WebOPAC (katalógus) moduljában rendelkezésre áll ez a funkció a bejelentkezett olvasók számára.

- Keresse ki a kölcsönözni kívánt dokumentumot katalógusunkból a fent leírtak szerint! A kiválasztott dokumentum sorának végén kattintson a Részletek felírára!
- A könyv adatait tartalmazó ablak alján kattintson az előjegyzés gombra!
- A felbukkanó panelen adja meg olvasói vonalkódját, jelszavát (születési dátumának hónapja, napja – 4 számjegy!)
- Töltse ki az előjegyzés adatait, az átvétel helye minden esetben a Központi Könyvtár legyen!
- A könyvtárosnak küldött üzenetben írhatja meg, mikor szeretné átvenni az előjegyzett könyvet.
- Hamarosan üzenetet kap emailben könyvtárunktól kérése teljesüléséről, az átvételi időpont jóváhagyásáról, vagy kölcsönzésben lévő dokumentum esetén az előjegyzés tényéről.

5. A Bródy Pakk kölcsönzésének feltételei:

- Bródy Pakk szolgáltatásunkat beiratkozott felhasználóink térítésmentesen vehetik igénybe.
- A Bródy Pakk tartalma max. 22 db dokumentum lehet.

- Kollégáink a megadott elérhetőségek egyikére visszajelzést küldenek, amikor a könyvcsomag elkészült:
 - A 15 óráig telefonon leadott rendeléseket 2 napon belül teljesítjük, a 15 óra után beérkezetteket 3 nap múlva.
 - Az online kérésekre kollégáink a beérkezéstől számított 24 órán belül válaszolnak.

Kérjük, hogy a könyvtári értesítést az átvételről mindenképp várják meg!

- A járványügyi helyzetre tekintettel a kölcsönzött dokumentumokat átmenetileg nem áll módunkban visszavenni, a lejárat határidő: 2021. január 15. (Változás esetén értesítjük Önöket.)

6. Hogyan veheti át a Pakkot?

- Kérjük, a Központi könyvtár Kossuth Lajos utcai főbejáratánál csengessen be, a pakkját itt veheti át az Ön által megjelölt időpontban.
- Lehetősége nyílik házhoz kérni a kölcsönzött dokumentumokat. Ebben az esetben 500,- Ft a szállítási díj csomagonként, melyet átvételkor kézbesítő kollégánknak készpénzben fizethet meg. Ez a szolgáltatás csak Eger közigazgatási területén belül érhető el.

7. Praktikus tudnivalók

Kollégáink a pakk összeállítását a legnagyobb alaposággal, az egészségügyi szabályokat betartva, maszkban és kesztyűben készítik össze.

Köszönjük, hogy igénybe veszi szolgáltatásunkat!