



Bródy Sándor

Megyei és Városi Könyvtár



A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár munkaterve 2007.

EGY MEGÚJULÓ KÖNYVTÁR – A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR SZAKMAI PROGRAMJA 2007.....	3
I. HELYZETELEMZÉS.....	3
<i>SWOT</i> analízis.....	3
II. ELÉRENDŐ CÉLOK 2007-BEN.....	4
1. <i>A szolgáltatások egységes rendszerben, minőségi alapon történő fejlesztése</i>	5
Marketing tevékenység, új szolgáltatások bevezetése.....	5
A hagyományos könyvtári szolgáltatások rendszere.....	5
<i>Dokumentum-szolgáltatás</i>	5
Internet tanfolyam – használóképzés.....	6
Hátránnyal élők információszerzésének segítése.....	6
Elektronikus könyvtár – túl a félmillió látogatón.....	6
A helyi audiovizuális kulturális örökség megőrzése.....	6
Tömegkommunikációs tájékoztatás.....	7
Könyvtári tájékoztató.....	7
Honlap.....	7
Könyvtári rendezvényterv.....	7
Minőségfejlesztés, minőségirányítás.....	9
Könyvtári Minőségfejlesztés 21 projekt folytatása.....	9
Használói elégedettségmérés és teljesítménymérés bevezetése.....	9
Partnerazonosítás.....	9
Folyamatok azonosítása.....	10
Új stratégiai terv előkészítése.....	10
Marketing stratégia.....	10
Szolgáltatási környezet minőségi fejlesztése.....	10
Gyűjtőköri stratégia - állománymenedzsment.....	11
2. <i>Szervezetfejlesztés-korszerűsítés, a humán erőforrás menedzselése</i>	11
Szervezeti kultúra.....	11
Képzés, továbbképzés.....	11
Részvétel intézményen kívüli szakmai feladatokban.....	12
Részvétel országos feladatokban.....	12
3. <i>Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) fejlesztése, részvétel kistérségi feladatellátásban</i>	12
4. <i>Informatikai fejlesztés</i>	13
Eszközfejlesztések.....	13
Szolgáltatások.....	13
5. <i>Dologi eszközök racionalizált felhasználása, költséghatékony gazdálkodás</i>	14
Pályázatok.....	14

Egy megújuló könyvtár – a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai programja 2007.

„Hogy azonos maradjon önmagával, meg kell változnia”
Hegel

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az 1997. évi CXL. törvény céljaival összhangban működik. Minden látogató számára biztosítja a könyvtárhasználatot, az egyes dokumentumok és a szükséges információk elérését saját állományából, illetve az Országos Dokumentumellátási Rendszer szolgáltatásainak közvetítésével. Biztosítja az Európai Unióval kapcsolatos általános ismeretek, információk elérését, közhasznú információk szolgáltatásával segíti a mindennapi életben szükséges ügyintézés, tájékozódást.

Fontosnak tartjuk, hogy a kulturális törvény szellemében a továbbiakban is olyan folyamatosság legyen a már meglévő alap- és kiegészítő szolgáltatások körében, mely a könyvtár hagyományos szolgáltatásaira építve mindinkább minőségi szolgáltatásokat tesz elérhetővé a könyvtár részlegeiben és a fiókkönyvtári hálózatban. E mellett lépést kell tartani azzal az informatikai fejlődéssel, mely a könyvtári hálózaton belül teszi elérhetővé a hazai és külföldi elektronikus adatbázisokat, folyóiratokat, multimédiás szolgáltatásokat. Mint megyei könyvtárnak nagy felelősségünk van a helyismereti irodalom összegyűjtésében, rendszerezésében és hozzáférhetővé tételében.

Két éve vezettük be azt a szolgáltatási formát, mely a kistélepek lakói számára biztosít nyilvános könyvtári szolgáltatást a mozgókönyvtári ellátás keretében. Jelenleg egyes önkormányzatokkal kötöttünk szerződést, a későbbiekben fontosnak tartjuk, hogy a kistérségek rendelhessenek szolgáltatásokat a megyei könyvtártól, mint szolgáltatótól.

I. Helyzetelemzés

Az elérendő célok meghatározásához olyan helyzetelemzést készítettünk, melynek fókuszában könyvtárunk szervezete és könyvtárunk szolgáltatásai állnak.

SWOT analízis

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> - A könyvtár főépülete a történelmi belvárosban, jól megközelíthető helyen található - Mint megyei könyvtár, kedvezményezettek vagyunk az Országos Dokumentumellátási Rendszerben - Állományunk tervszerűen gyarapított, sokféle dokumentumtípus megtalálható - A dokumentumok számítógépes feldolgozottsága szinte teljes - A minőségelvű szolgáltatásfejlesztés első lépéseit megtettük - Kiállításaink, rendezvényeink kedveltek a lakosság körében - Nagy hangsúly fektetünk a munkatársak képzésére, továbbképzésére - Könyvtárunk olyan munkahely, ahol megbecsülik a jó munkát végző kollégákat, 	<ul style="list-style-type: none"> - A szolgáltatás szinterei a város különböző pontjain található, ezért nem tudunk egységes szolgáltatási rendszert kialakítani - A szétagoltság miatt a belső kommunikáció nehézkes - A szétagoltság miatt a humán erőforrás-gazdálkodás rugalmatlan - A főépület ma már nem alkalmas minden könyvtári szolgáltatás befogadására, terei zsúfoltak, célszerűtlenül tagoltak - Bár rendelkezünk szélessávú internet-eléréssel, a szolgáltatás körülményei kényelmetlenek - A gyűjtemény fele külső raktárban tárolható, a hozzáférés nehézkes, a tárolási körülmények mostohák - A dokumentumok lopás elleni védelme nem megoldott

alacsony a fluktuáció, jó a munkamorál	
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> - A könyvtári szervezet módosítása, régiós és kistérségi rendszerben való gondolkodás - Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer megerősítése, további fejlesztése - A könyvtárpépület bővítése lehetőséget ad egységes szolgáltatási rendszer megvalósítására - Egységes szolgáltatási rendszerrel megvalósítható a szervezetfejlesztés-korszerűsítés, a humán erőforrás hatékony foglalkoztatása - Minőségelvű szolgáltatási rendszer egységes bevezetése - Családi könyvtár modellje - Tudatos marketing-tevékenység, közönségkapcsolatok erősítése, reklám 	<ul style="list-style-type: none"> - A könyvtár nem tud lépést tartani a kereskedelmi információszolgáltatás követelményeivel - A könyvtár informatikai fejlesztése nem tud lépést tartani az informatikai lehetőségekkel - Az átalakuló közigazgatási rendszerben a megyei könyvtár szerepköre megváltozhat, gyengülhet

A Bródy Sándor Könyvtár a stratégiai tervezés 2. ciklusát zárja 2006-ban. 2007-től új tervezési szakaszt kell indítani, mely igazodik az országos szakmai stratégiai célkitűzésekhez, a helyi elvárásokhoz, épít az erősségekre és továbblépési lehetőséget nyújt egy XXI. századi korszerű könyvtári szolgáltatórendszer kialakítására.

II. Elérendő célok 2007-ben

Célunk egy olyan dinamikusan fejlődő, megújulásra képes intézmény kialakítása, mely képes a XXI. századi olvasói-használói igények kielégítésére, minőségi és hatékony szolgáltatási rendszerével elébe megy a változásoknak, rugalmasan képes feladatait ellátni. Segíti az állampolgárok helyi identitástudatának erősítését, a gazdasági és társadalmi versenyképesség növelését. Segít az innovatív és versenyképes környezet kialakításában, segíti a minőségi humán-erőforrás fejlesztését. Részt vesz azokban a meghirdetett társadalmi programokban, melyek az egészséges társadalom, a jobb életminőség eléréséhez járulnak hozzá.

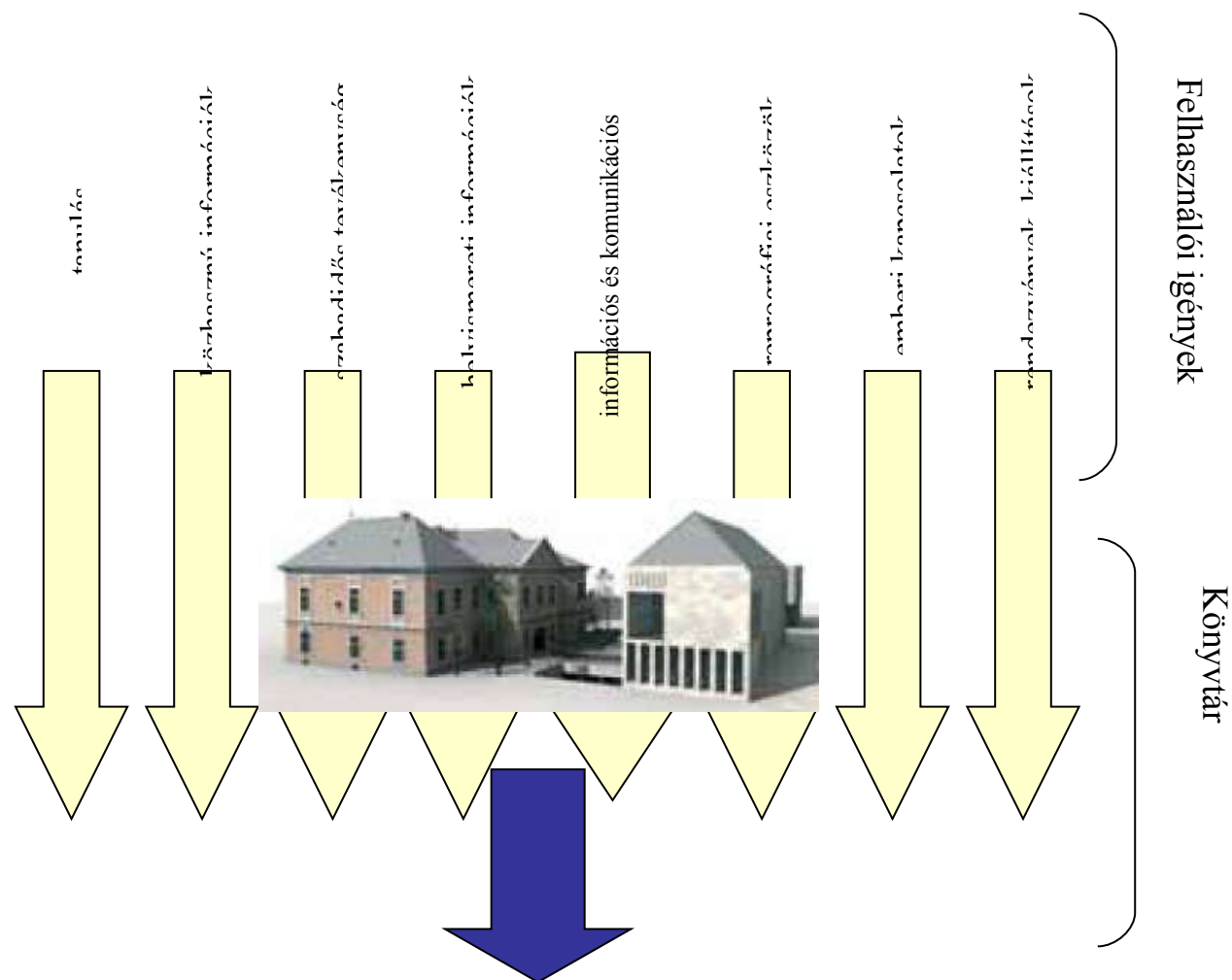
A változás tartalma és iránya:

1. a szolgáltatások egységes rendszerben, minőségi alapon történő fejlesztése
2. szervezetfejlesztés-korszerűsítés, a humán erőforrás hatékony foglalkoztatása
3. Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer fejlesztése
4. informatikai fejlesztés
5. dologi eszközök racionalizált felhasználása, költséghatékony gazdálkodás.

1. A szolgáltatások egységes rendszerben, minőségi alapon történő fejlesztése

Marketing tevékenység, új szolgáltatások bevezetése

A hagyományos könyvtári szolgáltatások rendszere



Dokumentum-szolgáltatás	Információ-szolgáltatás	Közösségi szolgáltatások	Speciális szolgáltatások	Praktikus szolgáltatások
<ul style="list-style-type: none"> - kölcsönzés - helybenhasználat - ODR szolgáltatások - web-es szolgáltatások 	<ul style="list-style-type: none"> - közhasznú információk - könyvtári adatbázisok, közös katalógusok - könyvtári tájékoztatás - internethasználat, tanácsadás 	<ul style="list-style-type: none"> - kiállítások - könyvtári rendezvények - használóképzés és 	<ul style="list-style-type: none"> - házhozzállítás - öregbetűs és hangoskönyvek - olvasást könnyítő segédeszközök használata - nemzeti és etnikai 	<ul style="list-style-type: none"> - könyvkötészet - fénymásolás, nyomtatás, szkennelés

Internet tanfolyam – használóképzés

Könyvtárunk 2002-ben indította Internet-használati tanfolyamait a lakosság számára az Informatikai Kormánybiztosság, majd a Nemzeti Kulturális Alapprogram támogatásával. Az eddig lezajlott 54 tanfolyam – mely 500 személy képzését jelentette – megerősítette előzetes várakozásainkat, széles rétegek számára sikerült új és hasznos ismereteket közvetítenünk a számítógépről, a hálózati alkalmazásokról és az Internet lehetőségeiről. A már jól bevált oktatási anyag mellett kibővített tematikával ismereteket kell nyújtanunk az e-közigazgatás, az elektronikus ügyintézés lehetőségeiről. 2007-ben pályázati forrásból tovább folytatódik a program, bevonva a Könyvtár-ellátási Szolgáltatást megrendelő településeket is. 2 vidéki helyszínen tartunk felnőttképzést, 5 vidéki helyszínen pedig „Csodanet” címmel gyermekfoglalkozást.

Együttműködés alapján több óvoda, általános és középiskola, kollégium számára könyvtárbemutató foglalkozásokat, órákat, játékos foglalkozásokat tartunk.

Hátránnyal élők információszerzésének segítése

A VGYOSZ, a Mozgáskorlátozottak, valamint a SINOSZ megyei szervezeteivel való együttműködés új lehetőségeit kívánjuk megteremteni.

A hátránnyal élők esélykülönbségeinek csökkentése érdekében e speciális könyvtárhasználói csoportoknak az információ megszerzését segítő tanfolyamokat szervezünk (Internet).

A kommunikációs akadálymentesítést szolgálja a kommunikációs jelnyelv elsajátítása könyvtárosok számára.

A könyvtár szolgáltató részlegei akadálymentesítésének hiányában a mozgáskorlátozottak könyvtári ellátásának új lehetőségeit kívánjuk megszervezni és kiszélesíteni.

Elektronikus könyvtár – túl a félmillió látogatón

Fontos könyvtári munkának tartjuk a tartalomszolgáltatást, szövegek digitalizálását, közzétételét az Interneten. Munkatársaimmal ezért alapítottuk meg – más könyvtárakkal együttműködve, a pályázati lehetőségeket maximálisan kihasználva - a Heves Megyei Elektronikus Könyvtárat, amely helyismereti dokumentumok közzétételére és szolgáltatására hivatott. Virtuális könyvtárunkban megtalálhatók Gárdonyi Géza összes munkája, Bródy Sándor válogatott művei, a megye történetével foglalkozó szakkönyveket. Népszerű szolgáltatásunk a „Helyismereti gyűjtemény képeslapjai a századfordulótól 1945-ig c. virtuális képgyűjtemény. Gyűjteményünk néhány darabja a Magyar Elektronikus Könyvtárban is megtalálható. Elektronikus Könyvtárunk és honlapunk látogatóinak száma az elmúlt három évben meghaladta a félmilliót.

Az Észak-Magyarországi Régió három megyei könyvtára a Regionális Fejlesztési Terv elkészítése során javaslatként dolgozta ki az egységes virtuális gyűjtemény megvalósítását, helyi lapok digitalizálását, mely pályázati források bevonásával megvalósítható.

A helyi audiovizuális kulturális örökség megőrzése

A helyi audiovizuális kulturális örökség megőrzése a helyi közösség érdeke. Annak érdekében, hogy a jövő nemzedékei korhű képet kapjanak a jelen és a múlt helyi eseményeiről, társadalmáról és kultúrájáról, a TV Eger és a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár között olyan megállapodást kell kötni, mely biztosítja az Eger Tv műsorszámainak archiválását, gyűjtését, nyilvántartását, megőrzését és a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tételét a két intézmény együttműködésével. A cél, hogy

- a TV Eger műsorszámait archivált állapotban szolgálják a helyi értékek megőrzését
- a TV Eger archivált műsorai nyilvános közgyűjteményben váljanak hozzáférhetővé a felhasználók számára.

Az egyeztetés, a projekt tervének elkészítése a 2007. év feladata.

Tömegkommunikációs tájékoztatás

A megyei könyvtár és a települési könyvtárak rendezvényeiről, eredményeiről folyamatos tájékoztatást kell nyújtani a sajtó munkatársainak. Igen sok híryanagy, fotó jelent meg a Heves Megyei Hírlap hasábjain, rendezvényeinkről rendszeresen tájékoztatást adtak a helyi rádiók, az Eger TV. Jó kapcsolatot alakítottunk ki az Egercity honlap szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbözőbb web-es megjelenési lehetőségeket. A későbbiekben még tovább kell építeni meglévő kapcsolatainkra.

Könyvtári tájékoztató

2004-ben elkészült egységes arculattal könyvtárunk többemű, átfogó tájékoztatást nyújtó promóciós anyaga, mely tartalmaz színes általános tájékoztatót, az egyes szolgáltatásokat népszerűsítő betétlapot, meghívót, könyvjelzőt, névjegyeket, dossziét. A nyomtatott promóciós anyagot egy hangalámondásos film egészíti ki, aminek segítségével be tudjuk mutatni könyvtárunk minden szolgáltató helyét. A pályázati támogatás segítségével elkészült kiadványokkal megvalósítható a valós és a potenciális felhasználók igényes, több elemű tájékoztatása. A későbbiekben a szórólapok aktualizálása és folyamatos biztosítása szükséges.

Honlap

Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl. Tartalmában rendkívül gazdag, áttekinthető.

A könyvtárunkra és szolgáltatásainkra vonatkozó általános információk mellett szabályzataink, stratégiai tervünk, a minőségbiztosítás jegyében végzett használói elégedettség- és teljesítménymérési adatok is hozzáférhetők. Megyei kitekintés címmel a megye települési könyvtárainak címjegyzéke és statisztikai adatai olvashatók. Minden megjelent híryanagy archívumba kerül, így folyamatos tájékozódási lehetőséget ad évenkénti áttekintéssel. Katalógusunk honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető. A web-en közzétett színes ajánlójegyzékek alapján szívesen válogatnak olvasóink. A 4 éve elkészített honlap külső megjelenése áttekintést igényel, hogy jobban igazodjon a könyvtár arculatához, egységes promóciós anyagához. Új szerver beállításával megvalósítható olyan könyvtári hírlevél szerkesztése, mely folyamatos tájékoztatást nyújt az új beszerzésekről, könyvtári rendezvényekről.

Könyvtári rendezvényterv

Törekednünk kell arra, hogy közönségkapcsolatainkat könyvtári rendezvényeinken keresztül is erősítsük, támogatókat nyerjünk. Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez és az éves kiemelt akciókhoz, évfordulókhöz. Igyekezni kell a különböző korosztályok és olvasói rétegek tetszésének megfelelő, változatos és igényes képzőművészeti, zenei, irodalmi és ismeretterjesztő rendezvényeket kínálni nem csak a regisztrált könyvtárhasználók, hanem minden érdeklődő számára. Könyvtárunk aulája városunk rangos kiállítóhelye; igényes, szép környezetet biztosít a helyi és országos hírű alkotók műveinek bemutatására.

Kapcsolódunk Eger színes kulturális életéhez, ahhoz a gazdag programajánlathoz, amit a város a lakosság és az ide látogató turisták számára kínál.

Küldetésünk szerint ápolnunk kell helyi értékeinket, őriznünk kell Heves megye szülötteinek emlékét. Szeretnénk erősíteni fiókkönyvtáraink kultúráközvetítő szerepét lakókörnyezetükben. Mindhárom helyen szorgalmazzuk a helyi igényeknek megfelelő könyvtári rendezvények, rendszeres programok szervezését. Ebben elsősorban fiókkönyvtárosaink ötleteire és szervezőmunkájára számítunk.

		Helyszín	Partnerek a rendezvények megvalósításában
Felnőtt olvasószolgálat			
	2007. május	EU nap	Europe Direct
	2007. június	Ünnepi Könyvhét megrendezésének előkészítése, koordinálása, író-olvasó találkozók	Eger MJV Idegenforgalmi és Kulturális Iroda, Könyvesboltok
	2007. szeptember	Eger Ünnepe – könyvtári sátor	Magyar Könyvtárosok Egyesülete
	2007. október	Őszi Könyvtári Napok	Informatikai és Könyvtári Szövetség
	2007. január 10- február 4.	Fertálmesterség Egerben	Dobó István Vármúzeum
	2007. február 16 - 28	Papp Norbert, Petrigán Róbert litográfiáinak kiállítása	
	2007. március 1 -	Kiss István fafaragó művész kiállítása	
	2007. március 17-	Nagy Villó grafikus kiállítása	
	2007. április 2-	Eventus Művészeti Szakképző Intézmény kiállítása	Eventus Művészeti Szakképző Intézmény
	2007. április 17-	Vitkovits-ház szakköreinek kiállítása	Művészetek Háza
		Eszterházy Károly Főiskola	Eszterházy Károly Főiskola
		Nagy Imréné	
	2007. 2. félév tervezés alatt		
Idegen Nyelvi Szakrészleg			
	2007. január 25	WebEnglish	olvasóterem
	2007. február	A szív képei kiállításhoz kapcsolódó nyelvi program	Idegen Nyelvi Szakrészleg
	2007. május	End to end - fotókiállítás	
	2007. június	Itt London - fotókiállítás	galéria
	folyamatos	Könyv- és plakátkiállítások	Idegen Nyelvi Szakrészleg
	2007. szeptembertől novemberig	Internetes verseny 14-18 éves diákok részére	Idegen Nyelvi Szakrészleg
	2007. február 5-23.	Comics aus Deutschland	galéria
	2007. április, október	Nyelvi barangolások	Idegen Nyelvi Szakrészleg
	folyamatos	A hónap verse a web-en	Idegen Nyelvi Szakrészleg
	2007. december	Zu Betlehem geboren – német karácsony gyerekeknek	Idegen Nyelvi Szakrészleg
Zenei részleg			
	2007. február	Kiállítás Kodály Zoltán születésének 125. évfordulójára	Zenei részleg

	2007. április	Népzenei koncert Kodály gyűjtéséből	galéria	
	2007. május	Rock Múzeum - jazz	Zenei részleg	
	2007. szeptember	Kiállítás Kálmán Imre születésének 125. évfordulójára	Zenei részleg	
	2007.	Karácsonyi koncert	galéria	Farkas Ferenc Zeneiskola
Gyermekkönyvtár				
	havonta	<i>Kuckó felolvasósarok</i>	Gyermekkönyvtár	Forrás GYIK-tal közös szervezésben
	havonta	<i>Bébillér Mesekör</i>	Gyermekkönyvtár	Forrás GYIK
		<i>Sátorfalva olvasótábor</i>	Gyermekkönyvtár	Forrás GYIK
		<i>Olvasótáborosok találkozói</i>	Gyermekkönyvtár	Forrás GYIK
	hetente	<i>Hétmérföldes Könybarát Klub</i>	Gyermekkönyvtár	
		<i>Költészet Napja</i> tiszteletére „Kedvenc versem” versmondó délután	Gyermekkönyvtár	
		Meseünnep – Andersen születésnapján	Gyermekkönyvtár	Dolny Kybín és Érsekújvár (Szlovákia) Gyermekrészlegei
	2007. szeptember 30.	<i>Népmese Napja</i>	Gyermekkönyvtár	
		<i>Könyvkukac Napok</i> <i>Tollforgató – kicsit másként: „Ezt el kell olvasnod!”</i> Könyvajánló írások gyerekek tollából	Gyermekkönyvtár	Forrás GYIK
		<i>„Mesefotel”</i> : karácsonyi mesék és irodalmi játékok		

Minőségfejlesztés, minőségirányítás

Könyvtári Minőségfejlesztés 21 projekt folytatása

Könyvtárunk 2005-ben felkérést kapott, hogy vegyen részt a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma és a Könyvtári Intézet irányításával működő Könyvtári Minőségfejlesztés 21 országos munkacsoport tevékenységében. Ehhez kapcsolódva megalakult könyvtárunkban a MIT (minőségirányító tanács).

2007. évi munkánkat egyrészt az országos munkacsoport munkaterve, másrészt a minőségbiztosítással kapcsolatos pályázatok határozzák meg.

Használói elégedettségmérés és teljesítménymérés bevezetése

2007. május 30. határidővel kell lebonyolítani az NKA által támogatott „Használói elégedettségmérés és teljesítménymérés bevezetése” c. pályázatot.

A projekt több elemből áll:

a folyóirat használat mérése a megyei könyvtár felnőtt részlegének folyóirat-olvasójában

olvasói elégedettségmérés a megyei könyvtár felnőtt részlegének folyóirat-olvasójában

olvasói elégedettségmérés a megye városi könyvtáraiban

teljesítménymérés 3 városi könyvtárban (Hatvan, Heves és Gyöngyös)

A mérések 2006-ban kezdődnek, részben áthúzódnak 2007-re. A kapott adatok összesítése, értékelése, az eredmények szétsugárzása, a pályázati beszámoló elkészítése a jövő év feladata.

Partnerazonosítás

Feladat a 2006-ban elkészült partnerlista folyamatos aktualizálása, gondozása.

Folyamatok azonosítása:

Feladat a 2006-ban elkészült folyamatábrák és szolgáltatási leírások szükség szerinti aktualizálása valamint a gyermekkönyvtári munkafolyamatok leírása és ábrázolása.

Új stratégiai terv előkészítése

Könyvtárunk új stratégiai tervének előkészítéséhez elvégezzük a szervezeti egységeink SWOT elemzését.

Marketing stratégia

2006-ban az Nemzeti Kulturális Alapprogram pályázati támogatásával elkészítettük Eger város nyilvános könyvtárainak közös marketing stratégiáját. Feladatunk, hogy minél jobb partneri együttműködést alakítsunk ki az Eszterházy Károly Főiskola Könyvtárával és a Főegyházmegyei Könyvtárral. Ennek érdekében fokozott figyelemmel kísérjük a közös programok és pályázatok lehetőségét.

Szolgáltatási környezet minőségi fejlesztése

A továbblépés egyetlen lehetősége a szűkös terek, az állandó helyhiány megszüntetése. Szolgáltatási környezetünk elaprózott, szétagolt, gazdaságtalan, s szervezetenként merev, rugalmatlan. Dokumentumállományunk közel felének raktározása megoldatlan, az állomány egy része penészgombával fertőzött, a teljes tönkremenetel fenyegeti.

Könyvtárunk jelenleg korszerűtlen és szolgáltatási kínálatában beszűkülte. Az egységes szolgáltatási rendszer megvalósításának módja a központi könyvtárépület bővítése a már elkészült tervek alapján, esetleg más belvárosi épület könyvtári célra történő hasznosítása.

A könyvtári munka jövője: a szervezetfejlesztés, az informatikai fejlesztése s a szolgáltatások egységes rendszerben történő megszervezése nagyban függ az elkövetkezendő év/évek nagyberuházásától.

A legutóbb 1970-ben (36 éve) felújított épület ebben a formában nem tud igazi otthona lenni a sokrétű és folyamatosan fejlődő szolgáltatásokat kínáló könyvtárnak, nem tud eleget tenni a megváltozott követelményeknek. Nem támogatja a fogyatékkal élőket, a megváltozott munkaképességű emberek könyvtárhasználatát. Az elavult elektromos és világításhálózat nem elégíti ki a megnövekedett informatikai igényeket, a rendszer napi működtetése elérte a maximális terhelést.

Az új épületszárny megépítése nélkül, a régi állapotok konzerválásával is elengedhetetlenül szükséges a tűzveszélyes elektromos hálózat cseréje, a földem megerősítése, a fedélszék javítása és a héjazat cseréje, a műemléki nyílászárók cseréje, a kazánházi berendezés és a központi fűtési rendszer teljes rekonstrukciója, a vizesblokkok felújítása, intelligens tűzjelző hálózat kiépítése, a szolgáltatási terek átalakítása az új szolgáltatási rendszernek megfelelően.

2007-ben mindenképpen szükségesnek tartjuk az olvasóterem felújítását, melynek álmennyezete az átmeneti és eseti beázások következtében eldeformálódott, foltos. Az olvasóterem csendjét az álmennyezetből származó recsegés, pattogás töri meg, az olvasók között ijedelmet keltve. A szerkezet statikai stabilitásáról nincs ismeretünk, de a közel negyven éves szerkezet előregedett, balesetveszélyes. A problémák megoldása érdekében meg kell szüntetni az átmeneti beázás okozó körülményeket, az álmennyezetet le kell bontani, amely vakolási és festési munkákkal, a jelenleg álmennyezetre helyezett világítótestek korszerűsítésével jár.

Kívánatos a könyvtári célra alkalmatlan padlószőnyeg cseréje, melyet a könyvtári igénybevételnek jobban megfelelő, könnyen pormentesíthető felülettel kell kiváltani.

Százezres nagyságrendű könyvállományunk raktározási állapota mára kritikus állapotba került. Elkerülhetetlen a korszerű raktározási feltételek gyors megoldása. Ehhez olyan kb. 400 m²-es raktárhelyiségre van szükségünk, mely pormentesíthető, fűthető, egészséges munkakörnyezetet biztosít a raktári munkák ellátásához. Ezzel megoldódhatna az Egészség ház úti raktárhelyiség kiváltása is, melyet a főiskola átalakítása során jelentős kár ért.

II. sz. fiókkönyvtárunk bővítése, felújítása a felnemeti városrész rekonstrukciós tervében szerepel, melyre Eger város önkormányzata sikerrel pályázott. A felújítással megvalósulhat egy barátságos, európai színvonalú szolgáltató könyvtár létrejötte.

Gyűjtőkori stratégia - állománymenedzsment

A szolgáltatás alapja a korszerűen fejlesztett és sokrétűen feltárt gyűjtemény. A folyamatos gyarapítás a költségvetésből, az ODR támogatásból és az érdekeltség-növelő támogatásból biztosított.

Célunk olyan állománymenedzsment szemlélet kialakítása, mely az állományelemzés módszereit használva korszerű gyűjtemény kialakítását teszi lehetővé, tervszerű apasztással enyhít a raktározási gondokon.

A gyűjtőkori szabályzatban megfogalmazott, a gyakorlatban tervszerűen és folyamatosan történő állománygyarapítás mellett 2007-ben kiemelt figyelmet fordítunk a hangoskönyv állomány gyarapítására, a választék bővítésére.

A folyóirat-olvasóban 2006. év végén történik az olvasói elégedettség és a folyóirat-használat gyakoriságának a mérése. A kérdőívek, és mérőlapok értékelése után kapott eredmények birtokában át kell gondolnunk a jelenlegi gyarapítási gyakorlatot és módosítanunk kell könyvtárunk folyóirat beszerzésének stratégiáját.

A 2006. évi nagyarányú tervszerű állományapasztás során kivont könyvek (kb. 16 000 kötet) törlesztéssel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat el kell végezni a hagyományos illetve elektronikus nyilvántartásokban.

A Szikla21 integrált számítógépes rendszer új moduljainak használatával elkezdjük az automata analitikázó modul, valamint a gyarapítási modul gyakorlati alkalmazását. Az adatbázisépítés során az eddig rövidített leírással bevitt olvasótermi könyvállomány rekordjait ki kell egészíteni, s az eddig törölt könyvek leltári számát rögzíteni kell a selejtállományban.

A 22/2005. (VII. 18.) NKÖM rendelet értelmében tervezzük az állományunkban található muzeális dokumentumok kézbevétele alapján történő felmérését, külön nyilvántartásba vételét.

Sikeres pályázat esetén megvalósulhat a Helyismereti Gyűjtemény védelmét szolgáló fertőtlenítés, karbantartás, javítás.

2. Szervezettefejlesztés-korszerűsítés, a humán erőforrás menedzselése

„Korszerű könyvtár korszerű tudással”

Szervezeti kultúra

Könyvtárunkban 49 fő dolgozik, ebből 36 fő könyvtári szakalkalmazott. A könyvtárban dolgozók átlagéletkora 47 év. Az intézményben dolgozók 63 %-a felsőfokú végzettségű, szakirányú felsőfokú végzettséggel 45 % rendelkezik. Középfokú végzettsége van a munkatársak 29 %-ának, az általános iskolát végzettek aránya 6 %.

A dolgozók többsége 8 órás, főállású közalkalmazott, kis hányada részmunkaidőben foglalkoztatott.

Képzés, továbbképzés

Intézményünk 2006-ban lezárja 7 éves képzési ciklusát. A következő hét év tervezésénél figyelemmel kell lenni az intézmény igényeire, a lehetséges fejlődés irányaira. Az intézmény menedzsmentjének továbbra is nyitottnak kell lennie az új megoldások iránt, kezdeményezőjévé és szorgalmazójává kell válnia a továbbjutást elősegítő tanulás-orientált módszerek és eszközök bevezetésének.

A belső továbbképzések folyamatosak, évi két szakdolgozói értekezlet megtartását tervezzük. Fontosnak tartjuk, hogy az eddigi szakmai sikereinket tovább gyarapítsuk, minden kollégának legyen lehetősége továbbfejlődésre, szakmai kiteljesedésre a használóképzés, a felnőttoktatás, a gyakorlati képzés, a minőségmenedzsment területén; könyvtári rendezvények programgazdájaként, pályázatiíróként, munkacsoportok tagjaként.

Könyvtárunk munkatársai részt vesznek az IT mentorok számára meghirdetett továbbképzésen, három kolléga végez jelnyelvi tanfolyamot, mely a siketekkel és nagyothallókkal való kapcsolatteremtést könnyíti meg.

Két éves szünet után újra indítottuk könyvtárunkban az egyéves középfokú könyvtáros asszisztens képzést. A tanfolyam 2007. júniusában zárul.

2007. tavaszára tervezzük a már nagy hagyománnyal rendelkező továbbképzésünket, melyen a Heves megyei könyvtáros kollégák vesznek részt. A továbbképzés témája várhatóan a NAVA gyűjtemény és az IT-Mentor képzés bemutatása lesz. A továbbképzésen helyi előadók, kollégák közreműködésre számítunk.

2007. május végén - sikeres pályázat esetén – „Könyvtárak a kulturális örökségvédelem szolgálatában” címmel Heves megyei könyvtárosok szakmai tanulmányútját szervezzük Erdélybe. A négynapos tanulmányút célja: a nagyváradi, kolozsvári, nagyenyedi könyvtárak meglátogatása, közös tanácskozás szervezése, melynek során az előadások egyrészt bemutatják a Heves megyei tapasztalatokat, másrészt betekintést engednek az erdélyi könyvtárak életébe. Reményeink szerint olyan szakmai kapcsolat és együttműködés épülhet ki a látogatások során, amely az elkövetkezendő években rendszeres találkozókat eredményez.

Részvétel intézményen kívüli szakmai feladatokban

Farkas Márta	Eszterházy Károly Főiskola óraadó, könyvtári szakértő
Guszmáné Nagy Ágnes	könyvtári szakértő
Komlóné Szabó Ágnes	Eszterházy Károly Főiskola óraadó
Sohajdné Bajnok Katalin	Eszterházy Károly Főiskola gyakorlatvezető, könyvtári szakértő
Tózsér Istvánné	Eszterházy Károly Főiskola óraadó, könyvtári szakértő
Zsoldos Marianna	Eszterházy Károly Főiskola óraadó

Részvétel országos feladatokban

Guszmáné Nagy Ágnes	Magyar Könyvtárosok Egyesülete Heves Megyei Szervezete elnöke, Országos Kommunikációs munkacsoport tagja
Dr. Pataki Miklósné	Magyar Könyvtárosok Egyesülete Olvasószolgálati Szekció elnökségi tag
Sohajdné Bajnok Katalin	Minőségbiztosítás munkacsoport (OKM)
Tózsér Istvánné	Regionális Könyvtári Ellátás munkacsoport (OKM) Kistéleplések Könyvtári Ellátása munkacsoport (OKM)

3. Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) fejlesztése, részvétel kistérségi feladatellátásban

Az elmúlt évek során tudatosan változtattunk a módszertani munka tartalmán és formáján. Előtérbe helyeztük azt a szakmai szétszóró tevékenységet, mely ösztönzést ad a korszerű szakmai ismeretek befogadására, elsajátítására. Ennek szellemében szerkesztjük a Kapcsolat c. megyei módszertani lapot, s szervezzük évente több alkalommal nagy érdeklődéssel kísért továbbképzéseinket.

A Könyvtári terület stratégiai céljai 2003-2007 között c. dokumentum alapján megyénkben kialakult a regionális könyvtári ellátás. 2004-ben már elindult Heves megyében az a modellkísérlet, mely 15 községi könyvtár részvételével a cseréletélen alapuló dokumentumszolgáltatást biztosítja. 2005-ben az ellátás rendszerszerű működését vizsgáltuk, s kiegészítettük egyéb szolgáltatásokkal: könyvtári rendezvények közvetítésével, számítógépes szolgáltatási rendszer megszervezésével, közös pályázati lehetőségek kihasználásával. 2006-ban újabb települési könyvtárak csatlakoztak rendszerünkhöz. 2007-ben célunk a stabil szolgáltatási kör kialakítása: eddigi partnereink megtartása, újabb települések bevonása, és elsősorban a használói igényekhez maximálisan alkalmazkodó minőségi szolgáltatás biztosítása.

Kiemelt feladatunknak tartjuk a Heves megyei többcélú kistérségi társulások tájékoztatását a mozgókönyvtári normatív támogatás igénylésének lehetőségéről. Célunk az, hogy a kistérségek éljenek a normatív támogatás biztosított pénzügyi forrásokkal, és partnereink legyenek a könyvtári

szolgáltatások megrendelésében. Ennek érdekében értekezleteket, tájékoztatókat szervezünk, információval és gyakorlati segítségnyújtással állunk rendelkezésükre.

A „Kistelepülések könyvtári ellátásának korszerűsítési projektje” című sikeres pályázatunkkal kistelepülési szolgáltató helyek szakmai munkáinak elvégzésére készülünk. Ennek keretében 2007. szeptemberéig 4 helyen leválogatást, 1 helyszínen könyvtárrendezést és 3 településen könyvtári adatbázis építést kell elvégeznünk.

2007. márciusáig a KSZR keretében 5 helyszínen szervezzük és koordináljuk a MOBILITAS „Régi korok - kis mesterek” című pályázat segítségével megvalósuló kézműves gyermekfoglalkozások lebonyolítását.

4. Informatikai fejlesztés

„Korszerű könyvtár korszerű eszközökkel”

Könyvtárunkban törekedni kell számítástechnikai eszközeink folyamatos fejlesztésére, az informatikai lehetőségek minél szélesebb körű felhasználására a szolgáltatás és a belső szakmai munka területén.

2006-ban mindhárom fiókkönyvtárunkban bevezetésre került a könyvtári adminisztráció számítógépesítése. Erre alapozva 2007-ben fiókkönyvtárainknak is lehetőséget kell biztosítani a belső hálózat közvetlen elérésére. Mivel adottak a technikai és személyi feltételek, célunk a fiókkönyvtári adatbázis építésének megkezdése - egyelőre helyi adatbázisban - majd 2008-tól a központi könyvtári adatbázishoz csatlakozva. (A 2. sz. fiókkönyvtárban mindezekre csak a felújítás után kerülhet sor.)

Olvasóink számára minden gyűjteményrészben biztosítjuk az ingyenes számítógép- és internethasználatot. Minden részlegünk rendelkezik fénymásolási, nyomtatási és faxolási lehetőséggel. Tanfolyamainkat, belső továbbképzéseinket prezentációs eszközökkel tudjuk látványossá, követhetőbbé tenni.

Az audiovizuális és elektronikus dokumentumok helyben használatát biztosító eszközök is olvasóink rendelkezésére állnak.

Könyvtári eszközeink kihasználtságát mértük a teljesítménymérés során, s az ott kapott adatok meghatározzák a további fejlesztések irányát.

Eszközfejlesztések

- Új szerver beüzemelése, biztonságos és gyors munkavégzés érdekében. Ez a szerver SUSE LINUX Enterprise operációs rendszeren fog alapulni, fél évig csak redundáns szerverként fog üzemelni.
- Új levelezőrendszer kiépítése. Megvalósításával ki szűrhetjük a kéretlen leveleket, ezáltal biztonságosabbá válik az elektronikus levelezés.
- Fiókkönyvtárak nyilvános számítógépeinek korszerűsítése. Az olvasói igényeknek megfelelő PC-k beüzemelése, megfelelő multimédiás támogatással.
- A meglévő Szikla-21 katalógusként szolgáló számítógép mellé még 2 PC beüzemelése a megnövekedett olvasói igények kielégítésére.
- Raktári Szikla-21 PC. A raktárosok gyorsabb és szakszerűbb munkájának segítésére a raktárban is beüzemelésre kerül egy Szikla-21 kliens számítógép.
- PC-k korszerűsítése. Sok esetben nem elegendő a meglévő PC-k sebessége és stabilitása bizonyos munkafolyamatokhoz, pl. tájékoztatói PC-k, feldolgozó PC-k, stb.

Szolgáltatások

- Szikla-21 integrált könyvtári rendszer frissítése. 2007-ben bevezetésre kerül a Sz 21 6-os verziójú program, mely még teljesebbé teszi a könyvtár szolgáltatásait. Pl.: Interneten keresztüli előjegyzés, dolgozók saját profilt állíthatnak be maguknak, stb.
- SLES szerver távoli adminisztrálása, távmunka biztosítása a Szikla-21-ben.
- Egységes gépi kölcsönzés bevezetése a részlegekben

- Jelszóval védett szolgáltatások kialakítása: előjegyzés, hosszabbítás, kölcsönzött dokumentumok lekérdezése, személyes adatok áttekintése interneten keresztül
- Előjegyzési értesítés sms-ben
- Könyvtári hírlevél havi rendszerességgel
- Vidéki könyvtárak adatbázis bővítése.
- Lapolvasóval történő digitalizálás az olvasók számára.

Szabályozás

A számítógépes hálózat és egyes felhasználói jogok szabályozásának rögzítése, elfogadása.

5. Dologi eszközök racionalizált felhasználása, költséghatékony gazdálkodás

Intézményünk költségvetése biztosítja a fenntartási, működtetési költségeket. Gazdálkodásunk kiegyensúlyozott, racionális, takarékos. A szigorú gazdálkodási szemlélet a középvezetők és a dolgozók számára is elfogadott.

Az utóbbi években az alaptevékenység keretében nyújtott szolgáltatások (tagdíj, napijegy, egyéb szolgáltatások) bevételeinek csökkenése figyelhető meg. A szolgáltatásért fizetők létszáma csökken – sajnálatosan csökkent a beiratkozott olvasók száma az utóbbi két évben. Ennek oka lehet, hogy a gyermekkönyvtár 2 évig ideiglenes helyen működött, nőtt a saját internetkapcsolattal rendelkező réteg, megszűnt a pedagógusok kedvezményes beiratkozási lehetősége.

A szakmai anyag (dokumentum) beszerzésre fordítható és fordított összeg minden évben rendszeresen az infláció mértékének megfelelően növekedett.

Informatikai fejlesztésekre, a dokumentumállomány letéti részének gyarapítására, rendezvényekre pályázati forrásokat tudunk felhasználni.

Pályázatok

Könyvtári életünk szinte minden területén pályázatok segítségével végeztünk fejlesztéseket, bővítettük szolgáltatásaink körét. Könyvtárunk céljai párhuzamosak a magyar könyvtárügy stratégiai céljaival, így tudatosan felkészülünk az ennek szellemében kiírt pályázati lehetőségekre. A pályázati lehetőségeket igyekszünk maximálisan kihasználni, s minden forrást intézményi céljaink érdekében felhasználni.

Eger, 2006. november 24.

Tózsér Istvánné Géczi Andrea
igazgató