

	Minőségügyi Kézikönyv	
	Irányítás, tervezés, stratégia Minőségpolitikai Nyilatkozat MK-IR- 001	Frissítve: 2012. augusztus 7.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár települési és megyei feladatokat is ellátó nyilvános könyvtár, az információs esélyegyenlőség és a demokrácia helye. A tudásalapú társadalom alapintézményeként átfogó célja az, hogy mindenki számára biztosítsa a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést a dokumentumokhoz és az információhoz.

Könyvtárunk vezetésének és minden munkatársának alapvető célja, hogy partnereink a céltudatos, törekvő és szolgálatkész, az új kihívások iránt fogékony, feladatait minőségi módon ellátó szolgáltatót lássák bennünk. Ezért meghatározó fontosságú számunkra tevékenységünk minőségének egyenletes biztosítása, folyamatos javítása, fejlesztése.

Ennek érdekében a következőket vállaljuk:

- Szolgáltató tevékenységünket az érvényes jogszabályok betartásával, a szükséges erőforrások biztosításával végezzük.
- A szolgáltatásainkkal szemben támasztott használati igényeket, elvárásokat folyamatosan mérjük, figyelembe vesszük, beépítjük minőségfejlesztési tevékenységünkbe.
- A szolgáltatások környezetét tárgyi és technikai felszereltségét a kor elvárásainak megfelelően fejlesztjük.
- A szolgáltatásokban megfelelő képzettségű munkatársakat alkalmazunk. A munkatársak szakmai továbbképzéséért, udvarias viselkedéséért, etikus magatartásáért a dolgozó és a könyvtár vezetősége egyaránt felelős.
- Marketing és PR tevékenységünk fejlesztésével gondoskodunk a szolgáltatásaink széles körű megismertetéséről.
- Szolgáltató képességünk hosszú távú minőségi növelése érdekében feladatunknak tekintjük munkatársaink jó közérzetét biztosító feltételek folyamatos jobbítását, a munkahelyi demokrácia intézményeinek összehangolt működtetését.
- Rendszeres minőségügyi képzéssel és motiválással fejlesztjük a minőségközpontú gondolkodást és a szervezeti kultúrát.

A minőséggel kapcsolatos célkitűzéseink megvalósításához a **teljes körű minőségirányítás (TQM)** módszereit és technikáit alkalmazzuk. A tervezett feladatokat a kollégák aktív közreműködésével a könyvtári minőségfejlesztést **irányító munkacsoport** valósítja meg. A könyvtár vezetősége minőség iránti felelősségével és elkötelezettségével érvényesíti a minőségpolitika szempontjait és az azoknak való megfelelést várja el a könyvtár minden dolgozójától.