



PARTNER- KAPCSOLATOK, PARTNERLISTA

Szécsényi Orsolya, könyvtáros
Eger, 2017. június 29.



PARTNER:

Személyek és szervezetek, akik

- tevékenységükkel részt vesznek a könyvtári szolgáltatás nyújtásában,
- igénybe veszik ezeket a szolgáltatásokat,
- elvárásokat fogalmaznak meg a működéssel és annak eredményességével kapcsolatban

A Minőségirányítási Rendszer alapelve:
szervezetünk sikeres vezetéséhez és
működtetéséhez szükséges, hogy az
irányítás átlátható, a szemlélet
partnerközpontú legyen.



Partnerközpontúság – hogyan csináljam?

A partnerközpontúság kialakítása a minőségfejlesztés egyik legfontosabb eleme.

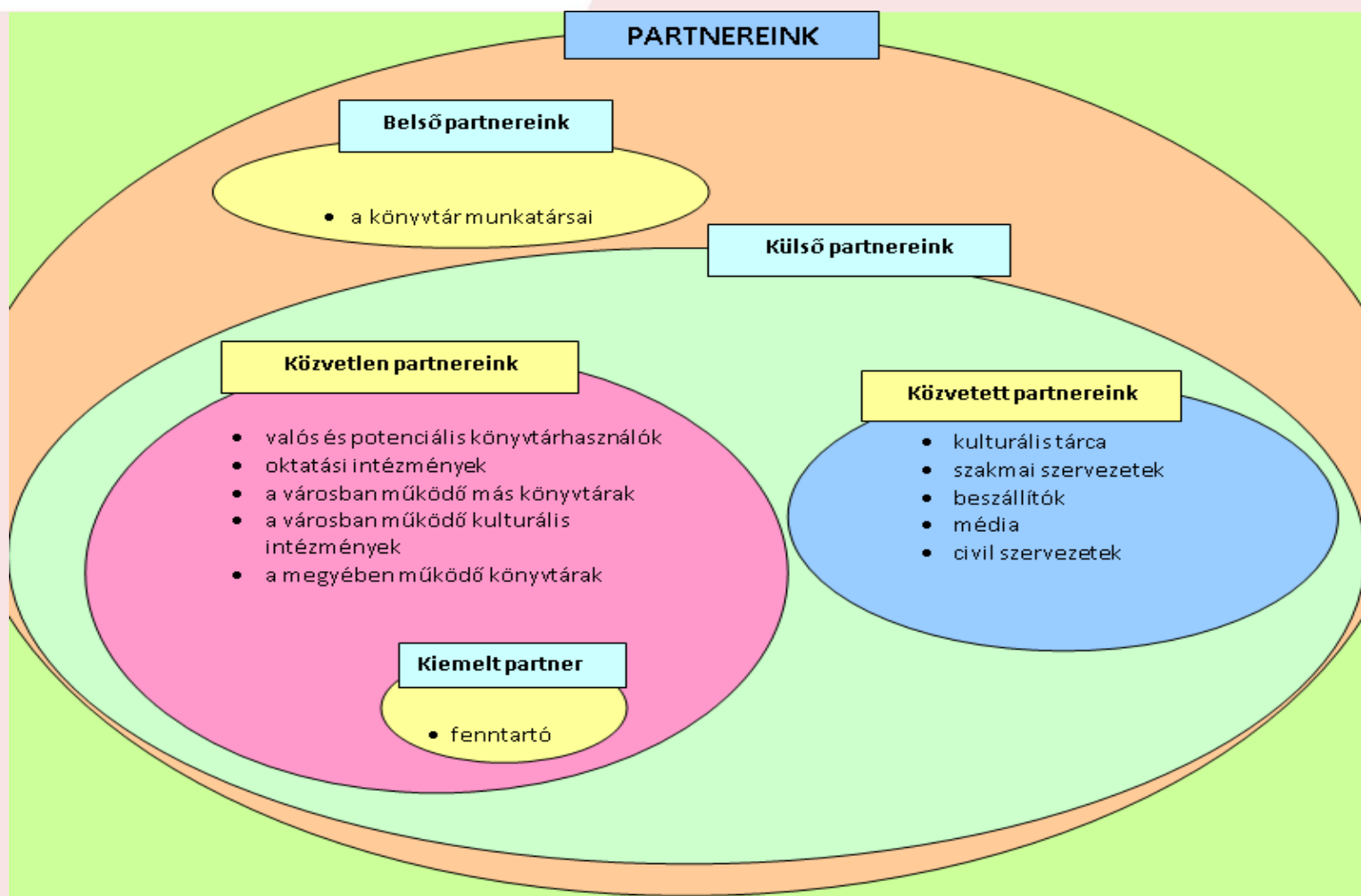
Ahhoz, hogy a szolgáltatásainkat a változó társadalmi környezet elvárásaihoz tudjuk igazítani, pontosan **ismernünk kell a partnereink elvárásait** (elébe kell menni) **és véleményét.**

Ennek érdekében **azonosítjuk, rangsoroljuk** a partnereinket és **feltárjuk** az egyes partnercsoportok **elvárásait** (elégedettségi mérések).

A partnerek azonosítása

- Belső
- Külső
 - Közvetlen
 - kiemelt
 - közvetett

A partnerek azonosítása



Meggyőződésünk, hogy könyvtárunk sikere attól függ, hogy megismerjük-e és kielégítjük-e a vevőink, partnereink mai és jövőbeni igényeit és elvárásait, ezért igyekszünk minden érdekelt fél elvárásainak megfelelni, illetve elébe menni.