

Válaszok a 21. század könyvtári kihívásaira I.

Nyilvános könyvtári szolgáltatások minőségfejlesztése – középontban a könyvtárhasználók

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai továbbképzést szervez a Heves megyei városi és községi könyvtárak munkatársai számára.

A továbbképzés témája: a minőségi előírások alkalmazása a nyilvános könyvtárak gyakorlatában – a Könyvtári Minőségügyi Bizottság ajánlásának figyelembe vételével. A képzésen megyei szintű könyvtárhasználói elégedettségmérést indítunk el, amelyhez szeretnénk gyakorlati segítséget is adni.

Időpont: Eger, 2017. június 29.

Helyszín: Megyeháza kistárgyaló Eger, Kossuth Lajos u. 9.

Előzetes program:

9.00-12.00 Könyvtárak a használókért

A résztvevőket köszönti Farkas Márta, a Minőségirányítási Tanács vezetője

- Közösségépítés a könyvtárban – Tózsér Istvánné igazgató, Bródy Sándor Könyvtár
- Olvasnak? Nem olvasnak? A Z generáció olvasási szokásairól – Komló-Szabó Ágnes hálózati csoportvezető, Bródy Sándor Könyvtár
- A minősített könyvtárrá válás útján – Tompáné Mészáros Hedvig igazgató, Hamvas Béla Városi Könyvtár Tiszaújváros
- A használói elégedettség mérése – Pauer Erika könyvtáros, Bródy Sándor Könyvtár

12.00-12.30 Ebéd

12.30-15.00 A minőségfejlesztés módszerei és eszközei a gyakorlatban

A tréninget vezetik a megyei könyvtár Minőségirányítási Tanácsának tagjai

- A használókat érintő szabályzatok – Bodor Katalin olvasószolgálati csoportvezető, Bródy Sándor Könyvtár
- Partnerkapcsolatok, partnerlista – Kelemenné Csuhay Zsuzsanna szolgáltatási igazgatóhelyettes, Bródy Sándor Könyvtár
- Munkafolyamatok számbavétele – Mihály Andrea gyűjteményszervezési csoportvezető, Bródy Sándor Könyvtár
- Google űrlap készítése – Pauer Erika könyvtáros, Bródy Sándor Könyvtár

A továbbképzésen való részvétel ingyenes, de regisztrációhoz kötött. A részvételről legkésőbb **június 19-éig** visszajelzést kérünk telefonon/e-mailben Farkas Mártánál (tel: 20/546-1826), fmarta@brody.iif.hu

A képzésre minden kollégát szeretettel várunk!