



A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2016. évi munkaterve

Eger
Készítette: Tózsér Istvánné
igazgató

2016. február 11.

Tartalom

1.	Bevezetés	3
2.	Szervezeti kérdések	3
2.1.	Alapdokumentumok módosítása	4
3.	Szakmai működés	4
3.1.	Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése	4
4.	Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása	5
4.1.	Tervezett infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok	5
4.1.1.	Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések	6
4.1.2.	Pályázatok, projektek	6
5.	Könyvtári szolgáltatások	7
5.1.	Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök.....	7
5.2.	Rendezvények.....	7
5.2.1.	Képzés, ismeretterjesztés	7
5.2.2.	Családi programok	9
5.2.3.	Gyermek és ifjúsági programok	10
5.2.4.	Programok hátrányos helyzetben élőknek.....	11
5.2.5.	Kapcsolódás városi nagyrendezvényekhez.....	12
6.	Innovatív megoldások, újítások	12
6.1.	Nyitott könyvtár program	12
6.2.	E'mese vár	13
6.3.	Könyvtár a felhőben	13
7.	Gyűjteményfejlesztés	13
7.1.	Vétel.....	13
7.2.	Gyűjteményfejlesztéssel kapcsolatos feladataink	14
8.	A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek	14
9.	Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek tervezése	16
10.	Megyei könyvtár területi feladatellátása	17
10.1.	Kötelempéldány szolgáltatás	17
10.2.	ODR tevékenység	17
10.3.	Területi ellátó munka Heves megyében.....	17
10.3.1.	Települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatások	17
10.4.	A kistépülési könyvtári ellátás megszervezése.....	19
10.4.1.	Dokumentumszolgáltatás	19
10.4.2.	Közösségi szolgáltatások.....	20
10.5.	Nemzetiségi könyvtári ellátás	24
10.6.	Statisztikai adatszolgáltatás.....	24
11.	Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük	25
11.1.	Bevételi és kiadási előirányzatok tervezett alakulása:	25
11.2.	Létszám és bér-gazdálkodás.....	25
12.	Partnerség és önkéntesség	25
12.1.	Iskolai Közösségi Szolgálat	25
12.2.	Önkéntes tevékenység	25
12.3.	A könyv házhoz megy!.....	26
12.4.	Partnerkapcsolatok	26
13.	Mutatók	28
13.1.	Szolgáltatási feladatok	28
13.2.	Könyvtárhasználat.....	28
13.3.	Beszerzett források.....	31
13.4.	Gyűjteményfeltárás	32

13.5.	Tudományos kutatás.....	32
13.6.	Rendezvények, kiállítások.....	33
13.7.	Állományvédelem.....	34

1. Bevezetés

A megyei könyvtárak alapvető feladatait a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) határozza meg. A megyei könyvtár ellátja:

- a) a nyilvános könyvtár - Kultv. 55. §-ában meghatározott - alapfeladatait,
- b) a települési közkönyvtár – Kultv. 65. §-ában meghatározott - feladatait és
- c) a megyei könyvtár – Kultv. 66. §-ában meghatározott – állami feladatait, továbbá
- d) országos szolgáltatóként ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló 73/2003. (V.28.) Korm. rendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,
- e) a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendeletben meghatározott feladatokat.

A megyei könyvtárak a 2016. évi munkatervet a jogszabályokban előírt feladatokból 2016. évre vonatkozó feladatok számbavételével, a minisztérium 2016. évi szakpolitikai céljaihoz kapcsolódva készítik el.

Szakpolitikai célok a 2016. évben:

- A kultúra társadalmi szerepének erősítése a nemzet és tagjai felemelkedésének érdekében
- A kulturális intézményrendszer szakmai-módszertani fejlesztése a társadalmpolitikai célok elérése érdekében
- A magyar kultúra külföldi megjelenésének erősítése

A szakpolitikai célok a könyvtári területen a kulturális alapellátást nyújtó települési könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek tevékenységének fejlesztését igénylik. E feladatok megjelentek a nyilvános könyvtárak alapfeladataira és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban.

Mindezek a feladatok intézményi munkatervünkben hangsúlyosan jelennek meg.

2. Szervezeti kérdések

		2015. tény	2016. terv	
Engedélyezett szakmai összlétszám (fő)		48,75	50,75	
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)		7	10	
Könyvtáros munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	41	42
		átszámítva teljes munkaidőre	38,75	40,75
	Egyéb	összesen		
		átszámítva teljes munkaidőre		
	Mindösszesen	összesen	41	42
		átszámítva teljes munkaidőre (4+6)	38,75	40,75
az Egyébből felsőfokú	összesen			
	átszámítva teljes munkaidőre			
Egyéb alkalmazott		10	10	
Önkéntesek száma		11	8	
Közfoglalkoztatottak száma		14	15	
A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma/megye)		0,00013	0,00013	

2.1. Alapdokumentumok módosítása

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár alapító okiratát módosító okiratot Eger MJV Közgyűlése a 367/2015. (VIII.27.) sz. határozatában hagyta jóvá.

Az Alapító Okirat módosításával szükséges felülvizsgálni az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát. Az intézmény széleskörű megyei ellátási feladataihoz igazítva tervezzük a szervezeti struktúra átalakítását, módosítását. Véleményezésre az ágazati miniszterhez, jóváhagyásra a Városimázs Bizottság elé kell terjeszteni.

Felelős: Tózsér Istvánné igazgató

Határidő: 2016. március 31.

Könyvtárunk gyűjtőköri szabályzata 2005-ben készült. 2016 januárjában elkezdtük a szabályzat átdolgozását, aktualizálását. Az egyes gyarapítási egységek szabályzatainak egységes keretbe foglalása 2016. évre kitűzött feladat.

Felelős: Mihály Andrea

Határidő: 2016. június. 30.

3. Szakmai működés

3.1. Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése

A 2016. évben Minőségi Díjas könyvtárként intézményünk a már eddig is széles körben elismert és megbecsült munkáját még magasabb színvonalon, minden új lehetőséget kihasználva, új megoldási lehetőségeket keresve szeretné végezni. Intézményünk számára fontos az eddig elért eredmények megőrzése, a minőségi könyvtári szolgáltatások nyújtása, új innovatív elemek alkalmazása az olvasás népszerűsítésére; a hagyományos könyvtári szolgáltatásokon túlmutató – de a könyvtári alapszolgáltatásokon alapuló – programok megvalósítása. Törekszünk arra, hogy városunk meghatározó kulturális intézményeként célkitűzéseinket a szakmai értékek és stratégiák mentén, elkötelezetten vihessük véghez.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai programját a következő kiemelt feladatok határozzák meg a tárgyévben:

- a Könyvtári Minőségi Díj birtokában a Minősített könyvtári címmel járó kötelezettségek teljesítése
- részvétel országos szakmai feladatokban. Szakmai publikációs tevékenység támogatása, a „jó gyakorlat” átadása helyi könyvtárbemutatókon, szakmai konferenciákon.
- a Helyismereti Gyűjtemény digitalizálási programjának folytatása, az elkészült dokumentumok népszerűsítése, propagálása
- a belső raktári állomány költöztetésének előkészítése, leválogatás, selejtezés
- a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer megyei működtetése, a kapcsolatrendszer szélesítése, megerősítése. 10 település könyvtári bútorzatának, informatikai megújítása, fejlesztése, pályázatok előkészítése, bútorozás.
- az egységes integrált könyvtári rendszer adminisztrációs moduljának bevezetése a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer adatbázissal még nem rendelkező települési könyvtáraiban. A KSZR könyvtárak állományának egységes integrált könyvtári rendszerben való feltárása, állománygondozási-selejtezési feladatok ellátása.
- a Nagypréposti Palota és a volt Helyőrségi Klub épülete akadálymentesítési és szakmai tervezési munkáinak szakmai segítése.
- a TÁMOP 3.2.4, TÁMOP 3.2.11, TÁMOP 3.2.4.A, TÁMOP 3.2.4.B, TÁMOP 3.2.13, TÁMOP 3.2.12 pályázatok fenntartási időszakában elvárt tevékenységeinek koordinálása

4. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A hagyományos és kreatív könyvtári szolgáltatások és programok, a partnerközpontú gondolkodás, a minőségirányítás, az egész városban jól ismert szervezeti kultúra munkánk értékeit jelentik. Mindamelllett sajnos vannak olyan kritikus pontok, melyek mihamarábbi megoldást igényelnek: a szűkös terek, az állandó helyhiány, a zsúfoltság.

A könyvtár központi szolgáltatásai szétagoltak, Eger város területén 4 szolgáltató helyen érhetők el: Központi könyvtár, Zenei és Idegen Nyelvi Gyűjtemény, Gyermekkönyvtár, Közigazgatási Szakkönyvtár. Ez a szétagoltság kedvezőtlen a szolgáltatásokat igénybevevő lakosság számára, hiszen az egyes gyűjteményrészek eléréséhez több helyszínt kell felkeresni. A szétagoltság legnagyobb hátránya a „családi könyvtár” modelljének megvalósíthatatlansága: a gyermekkönyvtárba sok gyermekes szülő látogat el, ahol azonban a felnőttek számára csak gyermekgondozási-életmódtanácsadással kapcsolatos folyóiratokat, könyveket tudunk elhelyezni. A Központi könyvtár a kisgyermek számára nem tud olvasnivalót kínálni. Nem megvalósítható a fiatal gyermekes szülők és nagyszülők-unokák közös könyvtárhasználata, a jó példa átadása, a közös könyvtári-közösségi élmények szolgáltatása. A jelenlegi szolgáltató terek zsúfoltsága miatt megvalósíthatatlan az egységes könyvtári szolgáltatások elérése, s ennek a legnagyobb hátránya a gyermekkönyvtárba szívesen járó gyerekek fokozatos lemorzsolódása – hiszen kamaszként a már jól megszokott helyen nincs megfelelő olvasnivaló számukra, a központi könyvtár szolgáltatásai pedig idegenül hatnak rájuk. A gyermekkönyvtár nagyon alapos, pedagógiaiailag kiválóan felépített nevelő munkája az új épületbe való átszoktatásnál megreked, egy máshol természetes folyamat szenved behozhatatlan veszteségeket az olvasásra nevelés, a kultúrafogyasztás terén.

Két városrészben működik fiókkönyvtárunk, időszakos nyitva tartással működtetjük a Plázakönyvtárat és a Strandkönyvtárat.

Állományunk közel fele külső raktárban található, nem rendelkezünk közvetlen és azonnali hozzáféréssel a raktárban tárolt dokumentumokhoz.

Az elmúlt években mindkét fiókkönyvtárunk megújult, s a Forrás Gyermek Szabadidőközpont épületének megújításával Gyermekkönyvtárunk is felújított – bár szűkös – környezetbe került. A központi épület belső terei szépek, évről évre rendszeresen, kisebb belső felújítási munkákkal – fenntartói támogatással – igyekszünk igényes szolgáltatási tereket nyújtani használóinknak.

4.1. Tervezett infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok

Szolgáltató helyeink közül teljeskörűen akadálymentesített a Gyermekkönyvtár, s mindkét fiókkönyvtárunk. A Központi Könyvtár, a Zenei és Idegen Nyelvi Gyűjtemény és a Közigazgatási Szakkönyvtár fizikai akadálymentesítése megoldatlan, pedig az akadálymentes bejutás biztosítása széles társadalmi igényként jelentkezik. Egyéni módon megoldható egy-egy programra segítő személyzet alkalmazásával a mozgáskorlátozottak feljutása az emeletre, de a napi igények kiszolgálása megoldatlan. A földszinti Digitális Esélyegyenlőség Terem létrehozásával, a Galériában tartott gyakori közösségi programokkal, a földszinti mosdó átépítésével a kerekesszékekkel közlekedő látogatóinkat is komfortosabb környezet fogadja.

A továbblépés egyetlen lehetősége a szűkös terek, az állandó helyhiány megszüntetése. Szolgáltatási környezetünk elaprózott, szétagolt, gazdaságtalan, s szervezetenként merev, rugalmatlan. A Könyvtárellátási Szolgáltatás kiszolgáló tevékenységeit elsősorban bérelt helyiségekben, nem ideális munkafeltételek mellett tudjuk ellátni. A 2014-2020 programozási időszakának tervezéséhez elkészítettük szakmai javaslatunkat, melyet partnerségi fórumon

benyújtottunk „Egy megújuló könyvtár - a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai fejlesztési programja” címmel.

Az egységes szolgáltatási rendszer megvalósításának egyik lehetősége a központi könyvtárépület bővítése, korszerűsítése. Az épület engedélyes építési tervvel rendelkezik, az építkezés a Területi Operatív program városi beruházásai között kiemelten szerepel. A volt Helyőrségi Klub épületébe való költözés annak felújítása után, várhatóan 2017-ben valósulhat meg. Jelenleg ennek az épületnek a tervezési folyamata zajlik.

Az alaposan és körültekintően elkészített terv alapján a főépület egésze látványos, igényes szolgáltató térként funkcionálhat, a zenei és idegen nyelvi gyűjtemény, s a most kialakítandó ifjúsági „TiniZug”, mint közösségi tér szerves egységként kapcsolódhat egymáshoz. A tervek megoldást jelentenek a szolgáltatások akadálymentesítésére és korszerűsítésére. Az átalakítással kényszermegoldások is keletkeznek: minden kiszolgáló funkció a szomszédos épületben kaphat helyet: a feldolgozó osztály, az informatika, a hálózati-módszertani osztály, az igazgatás. A jelenlegi belső raktári állomány külső raktárba költözik, így a helyben, azonnal elérhető dokumentumok száma újabb 30 ezer kötettel lesz kevesebb.

Erre esetleges megoldást jelenthetne az Egererdő irodaépületének (Kossuth utca 18.) innovatív, frappáns, a környezetbe illő hasznosítása erre a célra.

4.1.1. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	1	7.620.000	KSZR
ebből személygépkocsi	1	7.620.000	KSZR
Számítógép	38	13.081.000	KSZR
ebből olvasói	17	4.699.000	KSZR
ebből szerver	1	2.032.000	KSZR
Fénymásoló	1	2.286.000	
IKR fejlesztés	1	5.080.000	RFID, KSZR
egyéb: dokumentumbeszerzés		38.345.000	ebből könyvbeszerzés: 32.025 eFt
Eszközbeszerzésre tervezett összeg összesen (Ft)		64.126.000	

4.1.2. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (Ft)	Elyert összeg (Ft)	Felelős	Indulás ideje	Befejezés ideje
Kamaszokra hangolva Nemzeti Kulturális Alap	200.000	200.000	Kelemenné Csuha Zsuzsanna	2015.08.04	2016.03.30.
Muzeális értékű helyi sajtótermék digitalizálása Nemzeti Kulturális Alap	6.124.300	6.124.300	Szécsényi Orsolya	2015.12.11.	2016.05.20.
A Magyar Nemzeti Levéltár Heves Megyei Levéltára, a Dobó István Vármúzeum és a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár közös pályázatot nyújt be az 1956-os egi eseményeknek emléket állító kulturális programok megrendezésére. Terveink között	2.000.000		Szécsényi Orsolya	2016.02.23.	2016.11.30.

szerepel egy időszak kiállítás, előadássorozat és filmvetítések megrendezése. Közép- és Kelet Európai Történelem és Társadalom Kutatásért Közalapítvány					
--	--	--	--	--	--

5. Könyvtári szolgáltatások

5.1. Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

Tájékoztató tevékenységünk legfontosabb célkitűzése, hogy segítsük a felhasználót a számára szükséges dokumentum vagy információ megtalálásában, illetve abban, hogy a legkisebb időráfordítással tudjon a számára elkészített, rendelkezésre bocsátott információhalmazból válogatni. Tájékoztatót nemcsak személyesen, de e-mailben is nyújtunk, egyre nagyobb hangsúlyt kap a mindennapokban a könyvtárközi kölcsönzés, tájékoztatás országos, megyei és települési könyvtárak viszonylatában is. A hagyományos tájékoztató eszközökön túl egyre nagyobb szerepet kap az elektronikus adatbázisokon alapuló tájékoztatás. Az idei év tájékoztatói tevékenységének kiemelt feladata lesz az adatbázisok népszerűsítése, használatának oktatása.

Az Elektronikus Információs szolgáltatás Nemzeti Program tagintézményeként 2016. évre előfizetési lehetőséggel rendelkezünk az alábbi online adatbázisokra:

Akadémiai Kiadó Folyóiratai, Akadémiai Kiadó Szótárjai, Arcanum Digitális Tudománytár.

A konzorciumban önrész vállalásával ezeken kívül elérhető az EBSCOhost szolgáltatás, mely a világ egyik leggyakrabban használt referenzs forrása. Az EBSCOhost egységes felületen kínál több, különféle témakörökkel foglalkozó adatbázist, melyek az általános közművelődésben is igen jól használhatók. Az EBSCO Publishing-en keresztül (amely a világ egyik legnagyobb folyóiratcikk-adatbázis előállítója és forgalmazója) a felhasználók több ezer, főleg nemzetközi tudományos kiadók angol (és más idegen) nyelvű folyóirataihoz férhetnek hozzá.

Az adatbázisok emelt szintű használatát szakdolgozói tanfolyamok szervezésével is segítjük. Közreműködünk az e-ügyintézésben, a szociálisan rászoruló pályázatának (Erzsébet-program) elkészítésében, benyújtásában, az adóbevallások elektronikus kitöltésében. E tevékenységben támaszkodunk IT-mentorainkra az iskolai közösségi szolgálatot ellátó diákokra, önkéntesekre.

5.2. Rendezvények

5.2.1. Képzés, ismeretterjesztés

DigiSuli felnőtteknek

Kezdő és haladó szintű számítástechnikai és internet-használati klubfoglalkozások a lakosság számára

NetHelp – internethasználati ismeretek kezdőknek

NetChat – internethasználati ismeretek haladóknak

NetChat Plusz – irodai csomagok használata

IPad – lépésről lépésre: ismerkedés a modern kommunikáció eszközeivel

Felelős: Bodor Katalin

Határidő: folyamatos, igényfelmérés alapján

Adatbázis-bemutatók, könyvtárhasználati órák, könyvtártúrák

Diákoknak, felnőtt csoportoknak, civil szervezeteknek könyvtár- és adatbázis-bemutatók

Témái: Keress, találg, kutass!

A kódextől az e-bookig

Virtuális múltlapozó

Felelős: Bodor Katalin

Határidő: 2016. év során folyamatosan

Olvassunk, beszéljünk a Dsida Jenő Baráti Körrel! – verses-zenés irodalmi találkozások, művelődéstörténeti előadások

Felelős: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna

Határidő: 2016. december 31. (6 alkalommal)

Klasszikusok mai szemmel – a Magyar Irodalomtörténeti Társasággal

A magyar és a világirodalom kiemelkedő íróinak, költőinek alkotásait az érettségire készülő diákoknak, irodalombarátoknak új megközelítésben bemutató programsorozat

Felelősök: Szécsényi Orsolya

Határidő: 2016. december 31. (6 alkalommal)

Posztolj verset a térre!

A Költészet Napjának rendhagyó ünneplése a város főterén

Felelősök: Bede Adrienn, Bodor Katalin, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szabó Eszter

Határidő: 2016. április 11.

Cseh Károly Versmondó Verseny

Cseh Károly és a kortárs költők irodalmi munkásságának sokszínűségét bemutató szavalóverseny a Heves Megyei Irodalomtörténeti Társaság szervezésében

Felelősök: Bodor Katalin, Szabó Eszter, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2016. április 22.

Internet Fiesta

17. alkalommal kerül sor az Internet Fiestára a magyar könyvtárakban 2016. március 17. és 24. között, az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. Az idei Internet Fiesta célja, hogy a világhálón megtalálható online kulturális tartalmakat, közkinccseket a könyvtárak megosszák az érdeklődőkkel, érdekes, informatív vagy játékos formában hívják fel a figyelmet a web nyújtotta lehetőségekre.

Felelős: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szécsényi Orsolya, Vasné Varga Zita

Határidő: 2016. március 24.

87. Ünnepi Könyvhét és 15. Gyermekkönyvnapok az Eszterházy Károly Főiskolával közös szervezésben

Könyves Reggeli, Írók Sátra, Gárdonyi Kuckó, Ciróka, aktuális könyvújdonságok, dedikálások, beszélgetések és zenei előadások sokasága várja az olvasás és művészet barátait a könyvsátrakhoz a Könyvtéren.

Felelősök: Bede Adrienn, Bodor Katalin, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szabó Eszter, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2016. június 9-12.

Országos Könyvtári Napok

A programsorozattal az a célunk, hogy a hét során bemutatásra kerüljenek a könyvtárak sokszínű szolgáltatásai, amelyek az emberek tájékozódásához, tanulásához, kulturált szabadidős és közösségi tevékenységéhez nyújtanak komoly segítséget, kapaszkodót. Együttműködő partnereink, rendszeres könyvtárhasználóink segítségével szeretnénk minél

több olyan személyt is elérni és megnyerni, akik életébe még nem épült be a rendszeres könyvtárlátogatás.

Felelősök: Bede Adrienn, Bodor Katalin, Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szabó Eszter, Szécsényi Orsolya

Határidő: 2016. október 3-9.

Helyismereti Műhely

Az év során *Helyismereti Műhely* címmel olyan előadásokat tervezünk, melynek témája Egerhez és Heves megyéhez kapcsolódik, a háttéranyagot pedig a Helyismereti Gyűjtemény állománya biztosítja. Idei kiemelt téma: a képeslapok/képes levelezőlapok, kialakulásuk, történetük.

Felelős: Bodor Katalin, Szécsényi Orsolya, Vasné Varga Zita

Határidő: 2016. december 31. (évente 3-4 alkalommal)

Eger, ami összeköt

Eger, ami összeköt címmel egy olyan moderátorral vezetett ismeretterjesztő műhely, ahol a szakmájukban, hivatásukban kitűnő egri vagy Heves megyei személyek mesélnek könyvélményeikről, kötődéseikről. Fő téma: Eger, Heves megye.

Felelős: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szécsényi Orsolya, Vasné Varga Zita

Határidő: 2016. december 31. (évente 3-4 alkalommal)

Időszaki és kamara-kiállítások helyi alkotók, művészek, a Helyismereti Gyűjtemény anyagából

A könyvtár Galériájának kéthetes időszaki kiállításai.

Felelős: Czank László, Szécsényi Orsolya, Vasné Varga Zita

Határidő: 2016. december 31. (évente 3-4 alkalommal)

Könyvtári órák, olvasóklub

Felolvasó-délután, aktuális irodalmi témák a felnémeti Gondozási Központ nyugdíjasainak

Felelős: Zentai Réka

Határidő: 2016. december 31. (havi 1 alkalommal)

Sárkánykör - mesekör felnőtteknek.

A népmesék iránt érdeklődő felnőttek rendszeres közösségi együttléte. Havi egy alkalommal, szombatonként, egész nap.

Felelős: Luzsi Margit

Határidő: 2016. december 31.

5.2.2. Családi programok

Bébillér családi mesekör

Mesemondás komplex, mesére, dalra, játékra, alkotó munkára, kulturális ismeretterjesztésre alapozott program. Az év első felében "Udvari multságok - magyar királynék Európában" sorozat befejezése, az év második felében "Világ vándorai - magyar utazók, felfedezők a nagyvilágban" sorozat indítása.

Felelős: Luzsi Margit

Határidő: 2016.12.31.

Ciróka kör - baba-mama program

Mondókára, ölbeli játékok tanítására alapozó komplex program. A gyermekkönyvtárban igény szerint havi 2-4 alkalom, a felsővárosi és felnémeti fiókkönyvtárban havi 2 alkalommal.

Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter, Venczel Tiborné, Zentai Réka

Határidő 2016.12.31.

Parkkönyvtár - Iratkozz be a fák alatt!
Nyári a könyvtár az Érsekkertben, heti két alkalommal.
Felelős: Pauer Erika
Határidő: 2016. augusztus 31

Vidám Költők Társasága - Költészet Napja a gyermekkönyvtárban. A gyermekkönyvtár látogatóinak aktív közreműködésével.
Felelős: Bálintné Fadgyas Eszter
Határidő 2016.04.15.

Família móka
Nyárindító kreatív - alkotó-munkás együttlét családoknak.
Felelős: Pintérmé Pordány Mária
Határidő: 2016. 06.15.

"Gyere mondok mesét neked" - Népmese Napja - mesemondás családoknak.
Felelős Luzsi Margit
Határidő 2016.10.10.

Pilinkázó - zenés advent kezdés.
A gyermekkönyvtár látogatóinak aktív közreműködésével.
Felelős Pauer Erika
Határidő 2016.12.10.

Angol Társalgási Klub
Angol anyanyelvi önkéntesek vezetésével az angol szóbeli készségek fejlesztésére a fiatalok, a közép- és a nyugdíjas korosztály számára.
Felelős: Fekete Ildikó
Határidő 2016.12.31.

5.2.3. Gyermek és ifjúsági programok

Óvodai és napközis csoportoknak, iskolai osztályoknak.
Felelős: Luzsi Margit
Határidő: 2016. december 31.

„Varázkönyvtár” - közös program a Szivárvány óvoda 8 tagóvodájával az Arany János tagóvodával közös szervezésben (Együttműködési szerződés alapján)
Felelős: Luzsi Margit
Határidő: 2016. február 13.

Ször(p)arti - biblioterápiás foglalkozás kamaszoknak.
Felelős: Komló-Szabó Ágnes
Határidő: 2016. december 31. (évi 10 alkalom)

"Sátorfalva" - közösségi – olvasó - alkotó tábor
EKMK-val közös szervezésben.
Felelős: Luzsi Margit
Határidő: 2016. július 31.

Olvass Macinak!
Angol nyelvű csoportos foglalkozás alsó tagozatos iskolai csoportoknak
Felelős: Fekete Ildikó
Határidő: 2016. december 31.

Readers' Corner Olvasóklub

Beszélgetés angol nyelvű olvasmányokról gyerekekkel

Felelős: Fekete Ildikó

Határidő: 2016. december 31.

Rendhagyó, multimédiás ének-zene órák

Rendhagyó ének-zene műhely könyvtári környezetben, multimédiás eszközökkel, videókkal, képekkel, weboldallal, interaktív játékokkal.

Felelős: Zsoldos Marianna

Határidő: 2016. december 31.

Mesedélután felsővárosi óvodásoknak

A program résztvevői az egyes alkalmak során megismerkedhetnek a hagyományos magyar mesemondással, a magyar népmesék világával, életkori sajátosságaikkal, érdeklődési területüknek, esetleges aktuális problémáikkal (pl. szorongás) megfelelő mesékkal.

Felelős: Szabó Eszter, Venczel Tiborné

Határidő: 2016. december 31. (havonta)

5.2.4. Programok hátrányos helyzetben élőknek

Szalai Községi Házban kihelyezett programsorozat havi két alkalommal.

Felelős: Luzsi Margit

Határidő: 2016. december 31.

Szalai Községi Házban alkalmanként szervezett program

az Egri Zenészek Egyesületével és a Szalai Ifjúsági és Környezetvédő Egyesülettel közös szervezésben

Felelős: Luzsi Margit

Határidő: 2016. december 31.

Móra iskola és más érdeklődő intézmények diákjainak

Rendszeres foglalkozások tanulásban akadályozott, magatartási problémákkal küzdő gyermekek számára

Felelős: Luzsi Margit

Határidő: 2016. december 31.

M'eszély meseterápiás roma-magyar integrált program felnőtteknek

Felelős: Luzsi Margit

Határidő: 2016. december 31.

"Mesélő anyák"

Meseterápia és mesemondás tanítás büntetésüket töltő anyáknak az egri Büntetés-végrehajtási Intézetben heti egy alkalommal.

Felelős: Luzsi Margit

Határidő: 2016. december 31.

Lapozó

Könyvtári délelőtti fogvatékkal élők számára a Felsővárosi Fogvatékkal Élők Napközi Otthona együttműködésével

Felelős: Venczel Tiborné

Határidő: 2015. december 31. (havonta)

M-esély Metamorphoses meseterápiás módszeren alapuló programok

A program több helyszínen valósul meg, a város gondozási központjainak nyugdíjasai számára.
A program megvalósul a megye KSZR településeinek könyvtáraiban is.

Felelős: Luzsi Margit

Határidő: 2016. december 31.

5.2.5. Kapcsolódás városi nagyrendezvényekhez

Föld Napja

Környezetvédelmi könyvekkel, totókkal, játékokkal hívjuk fel a figyelmet a Föld természeti környezetének megóvására.

Felelős: Bede Adrienn

Határidő: 2016. április 22.

Autómentes Nap

A társadalom környezettudatosságát erősíteni hivatott – rendezvénysorozat, amely fel kívánja hívni a *városlakók* és a *városvezetés* figyelmét a megnövekedett autóforgalom okozta környezeti, baleseti és városképi problémákra, a közösségi, a kerékpáros és a gyalogos közlekedés fejlesztésének szükségességére.

Felelős: Bede Adrienn

Határidő: 2016. szeptember 22.

Eger Ünnepe

Célja a közösségi kultúra és sport, a civil értékek bemutatása, a városban működő közösségek munkájának, tevékenységének népszerűsítése Eger város lakosai felé.

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Heves Megyei Szervezete könyv-, könyvtár- és olvasás népszerűsítő programokkal, könyvtári információs lehetőségek bemutatásával várja az érdeklődőket az Érsekkertben.

Felelősök: Bodor Katalin, Kovács Dóra

Határidő: 2016. szeptember 17.

Múzeumok Éjszakája – Hősök, felfedezők, újítkók

Helyi értékek, gyűjtemények felfedezése, színes programkínálat a város muzeális és közgyűjteményi intézményeiben

Felelősök: Bodor Katalin, Szabó Eszter

Határidő: 2016. június 25.

Kulturális Örökség Napja

A Kulturális Örökség Napjai (KÖN) ma már mozgalom, helyi önkormányzatok, közösségek, szakmai és a civil szervezetek vesznek részt benne, fognak össze, hogy bemutassák épített örökségüket. Könyvtárunk részvétele a programban egyúttal arra is jó alkalom, hogy önkéntesek és látogatók együtt ünnepeljék a helyi értékeket.

Felelősök: Bodor Katalin, Szabó Eszter

Határidő: 2016. szeptember 17.

6. Innovatív megoldások, újítások

6.1. Nyitott könyvtár program

Tovább folytatjuk a könyvtár falain kívül végzett tevékenységünket: az Érsekkerti játszótér mellett időszakos nyitva tartással nyújtunk szolgáltatásokat, az Agria Park-ban péntektől vasárnapig, illetve a nyári időszakban a Strandfürdő területén. Olvasásnépszerűsítő rendezvényeink megjelennek a város különböző pontjain, ezzel új célközönséget kívánunk elérni és megszólítani.

Határidő: 2016. január 1-jétől folyamatosan, időszakosan változó helyszíneken

Megnevezés	Leírás, ismertető
Plázakönyvtár	Időszakos (elsősorban hétvégi) nyitva tartással nyújtunk szolgáltatásokat az Agria Park bevásárló központban.
Strandkönyvtár	Nyári nyitva tartással nyújtunk szolgáltatásokat az egri Termálfürdő területén.
Iratkozz be a fák alatt!	Az Érsekkerti játszótér mellett a gyermekkönyvtár heti két alkalommal nyújt mozgókönyvtári szolgáltatásokat

6.2. E'mese vár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár élményalapú olvasásnépszerűsítő programja kisiskolások számára.

<http://emesevar.wix.com/emesevar>

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Luzsi Margit

Határidő: 2016. december 31.



6.3. Könyvtár a felhőben

A könyvtár a felhőben innováció és egyben jó gyakorlat. Fontosnak tartjuk azoknak az új informatikai lehetőségeknek az alkalmazását, amelyek erősítik a számunkra oly fontos szervezeti kultúrát, a belső kommunikációt, a térben és időben távol lévő kollégák munkájának koordinálását, együttes munkavégzését. Felhő technológiát alkalmazunk többek közt a rendezvények időbeosztásának tervezésére, a statisztikai adatok részlegenkénti gyűjtésére, rögzítésére, a gépkocsi menetrend és kérdőívek elkészítésére, nagy fájlok megosztására.

7. Gyűjteményfejlesztés

7.1. Vétel

A folyamatosan és tervszerűen végzendő dokumentumvásárlás forrása a központi és a helyi költségvetésből, az ODR támogatásból, valamint az érdekeltségnövelő támogatásból biztosított. A gyarapítás során az olvasói igények és a gyűjtőköri szabályzatok elveinek figyelembe vétele mellett 2016-ban is kiemelt szempont a források minél gazdaságosabb felhasználása, a legkedvezőbb beszállító partnerek kiválasztása. Ennek érdekében 2016-ban két éves keretszerződésre írunk ki közbeszerzési eljárást.

Könyvbeszerzés

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a könyvpiac újdonságait, a fokozottan ügyelve a könyvkiadás Nemzetközi Könyvfesztivál, Ünnepi Könyvhét és téli könyvvásár idején mutatkozó csúcspontjaira. A közbeszerzésnek köszönhetően a beszerzési gyakorlatban jelentős változás állhat be; a partnerek körének beszűkülése mellett változhat a beszerzés és az egyes munkafolyamatok ütemezése.

Folyóirat-beszerzés

Az igények, a valós használat és a folyóirat-kiadás gyakori változásainak figyelembevételével tovább folytatjuk a folyóirat-beszerzés racionalizálását. A köttetendő folyóiratok körét a megyei könyvtári alapfeladat előírásai és a napi igények szerint állapítjuk meg. Kiemelt feladat az egyre növekvő számú KSZR-tagkönyvtár igényfelmérése, a folyóiratok beszerzése, reklamálsa az egyes települések vonatkozásában.

Audiovizuális és elektronikus dokumentumok, adatbázisok

Gyarapításuk a kialakított beszállítói körrel, a szerzői és kölcsönzési jog előírásainak figyelembe vételével történik.

Ajándék

2015-ben 1278 db ajándékozás útján könyvtárunkba került dokumentumot vettünk állományba. Hasonló tendencia várható 2016-ban is. Az ajándékként érkezett könyvek tartalmi és gyűjtőköri megfelelés alapján válogatva kerülnek tartós megőrzésre.

Köteleselem

2016-ban is igyekszünk felhívni a helyi kiadók és nyomdák figyelmét a szolgáltatási kötelezettségre, különös tekintettel a Líceum Kiadóra. Célunk a helyi kiadványok felderítése, beszerzése, feldolgozása, hozzáférhetővé tétele.

7.2. Gyűjteményfejlesztéssel kapcsolatos feladataink

Napi feladatként elvégezzük a könyvtár és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer állományának gyarapítását, a beszerzett dokumentumok érkeztetését, állományba vételét, feldolgozását, szerelését.

Várható mennyiség: 22000 dokumentum

Felelős: az állománygyarapító és feldolgozó osztály, gyermekkönyvtár, zenei és idegen nyelvi gyűjtemény munkatársai munkaköri leírás szerint

Határidő: folyamatosan

Napi feladatként végezzük a közel 400 folyóirat megrendelésével, érkeztetésével, reklamálásával kapcsolatos tevékenységet.

Felelős: Mihály Andrea, Verle Ágnes, Aradiné Kovács Judit

Határidő: folyamatosan

2016-ban kiemelt feladataink:

Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer működtetésére kapott támogatás felhasználása. Ezzel kapcsolatos feladatunk az ODR előírásoknak megfelelő dokumentumok beszerzése, állományba vétele, feldolgozása. Pénzügyi és szakmai beszámoló készítése.

Várható érték: 2.000.000,- Ft

Felelős: Mihály Andrea

Határidő: 2016. április 30.

A **Márai V. program** keretében 2015-ben igényelt, 2016-ban szállított dokumentumainak állományba vétele, feldolgozása, a pótrendelés lebonyolítása, az adatok határidőre történő visszajelzése.

Mennyiség: 672 db dokumentum.

Felelős: Mihály Andrea

Határidő: 2016. március 31.

Az **NKA könyvtámogatási program** III. ütemében való részvétel

A könyvek listáról történő kiválasztása, érkeztetése, állományba vétele, feldolgozása megadott határidőre.

Várható mennyiség: a kínálattól függően

Felelős: Mihály Andrea

Határidő: a programnak megfelelően

8. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár mindig is fontosnak tartotta, hogy partnerei, használói igényeit, elvárásait, szükségleteit minél magasabb szinten tudja kielégíteni. A könyvtáros szakmában az elsők között ismertük föl, hogy a könyvtári minőségmenedzsment

szemlélet elterjedése nem egyszerűen divatjelenség, hanem szükségszerű tendencia, melynek ismerete, elfogadása és gyakorlati alkalmazása nélkül nem lehet korszerű szolgáltatásokat nyújtani.

Intézményünk vezetése az elmúlt időszakban folyamatosan és következetesen törekedett arra, hogy dolgozói elfogadják a minőségmenedzsment szemléletű gondolkodás fontosságát, megismerjék azokat a módszereket, technikákat, amelyekkel elemezni, értékelni tudjuk tevékenységünket. A minőségi szemlélet szerinti feladatvégzés mára a mindennapok részévé vált, beépült a folyamatokba.

A közel tíz évig tartó felkészülési folyamat eredményeként 2013. január 22-én elnyertük a Minősített Könyvtár címet. Önértékelésen alapuló pályázatunkat elbíráló szakértők megállapítása szerint „a vezetés által kezdeményezett minőség iránti elkötelezettség egyértelmű a könyvtár minden területén. Ez nyilvánul meg a szolgáltatások folyamatos fejlesztésében, és a szervezeti kultúrában is, amely az elvégzett munka minőségén és a kölcsönös bizalmon alapul.”

Szervezeti kultúránk erőssége, hogy a vezetés motiválja a munkatársakat, teret enged a kreativitásnak, az innovatív ötletek megvalósításának. A szervezet sikerei legtöbbször egy-egy kolléga ötletéből bontakoznak ki, annak alapján válnak eredményes, keresett szolgáltatásokká vagy követendő jó gyakorlattá. Könyvtári Minőségi Díj pályázatunkat erre szellemi tőkére alapozva nyújtottuk be. A kitüntető címet a magyar könyvtárügyben másodikként a mi könyvtárunk vehette át.

Minden elismerés egyben kötelezettség is, mely a következő fejlesztéseket jelenti 2016-ban:

- Ez évben is fogadjuk a szakmai tapasztalatcsere látogatásra hozzánk érkező, minőségmenedzsment kérdései iránt érdeklő kollégákat az ország minden tájáról. Szükség szerint tájékoztatókkal, előadásokkal segítjük munkájukat.
- Folytatjuk a megye könyvtárainak segítségét a jó gyakorlatok bemutatásával, egyéni konzultációk formájában, hogy felkészüljenek a 120/2014. (IV.8) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményekre.
- A humán erőforrás menedzsment fontosságát szem előtt tartva belső továbbképzéseket tartunk – különös tekintettel új dolgozóinkra. A belső továbbképzések középpontjában a partnerekkel való törődés minősége, valamint könyvtárunk 2017. évi költöztetésének minél gördülékenyebb előkészítése áll.
- Szolgáltatásaink minőségének folyamatos biztosítása érdekében az év során rendszeresen végzünk használói elégedettségméréseket.

2016. évre tervezett elégedettség mérések:

Használói elégedettségmérés könyvtárhasználók körében

Időtartam: 2015. december 05. - 2016. január 31.

50 Heves megyei könyvtári szolgáltató helyen 1000 db kérdőív kitöltésével

Felelős: Oroszi Katalin

Könyvtári alapképzésben résztvevők körében

Időtartam: 2016. április 4-5-6.

Felelős: Farkas Márta

E'MESE VÁR 35 résztvevő könyvtár körében

Időtartam: 2016. június 01-31.

Felelős: Pauer Erika

9. Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek tervezése

Szolgáltatás	2016-ös fejlesztése I/N	Részletek
Honlap	I	Könyvtárunk helyismereti gyűjteményének oldalainak átalakítása, megújítása. Az új szolgáltatások kiemelése.
OPAC	I	A SCAN modul szoftver fejlesztés után stabil állapot elérése, az új modulrészek bevezetése, valamint a rendszerezetlen és visszakeresésre alkalmatlan digitalizált dokumentumok feldolgozása. Heves megye településein megjelenő sajtótermékek analitikus feldolgozása az elektronikus katalógusban.
Adatbázisok	I	Helyismereti gyűjtemény adatbázisainak folyamatos ellenőrzése, digitális tartalommal történő feltöltése, közzététele (cikkek, képeslapok, fotók) Az újonnan csatlakozó KSZR települések adatbázisépítése, folyamatos fejlesztése.
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	N	
Hírlevél	N	
RSS	N	
Digitalizálás	I	<p>Az intézmény digitalizálási stratégiáját követve az Eger, illetve az Egri Újság című sajtótermékek digitalizálása. Ez számunkra egy kiemelten fontos feladat, hiszen a két sajtóorgánium szűkebb hazánk történelmének egy nagyon jelentős időszakát (1863-1944.) reprezentálják, és sok esetben egyedüli forrásként szolgálnak a korszak kutatói számára. Könyvtárunk a teljes körű digitalizálás érdekében összefogást kezdeményez Eger város kulturális intézményeivel. A megvalósulás közel 47. 000 oldal digitalizálását jelenti.</p> <p>Másik tervünk a Helyismereti Gyűjteményben őrzött aprónyomtatványok digitalizálása és hozzáférhetővé tétele a használóink számára. Ez 97.000 oldal digitalizálását jelenti. Az intézmény megalakulása óta gyűjtjük, a Heves megye területén megjelenő aprónyomtatványokat. Az 1960-tól napjainkig terjedő időszakot ölelik föl, a gyűjtemény megközelítően hétszáz darabot számlál. Megjelenési formájuk és tartalmuk változatos képet mutat. Jellegzetes típusai a meghívók, reklámok, sport-, zenei-, képzőművészeti- és egyéb kulturális rendezvények műsorai, kiállítási katalógusok, színház- és hangversenybérletek. Természetesen megkülönböztetett figyelemmel gyűjtjük a könyvtárunkkal kapcsolatban megjelent aprónyomtatványokat. Azért tartjuk fontosnak ezeknek a dokumentumoknak a digitalizálását, mert az adott kor mindennapi életének a leghitelesebb tanúi. Jellegükből adódóan rövid életűek, ezért nagyon értékesek azok a példányok, amelyeket sikerült évtizedeken átívelően megőriznünk. Az idei évben tervezzük az ezekből készülő virtuális kiállítások elkészítését.</p>

10. Megyei könyvtár területi feladatellátása

10.1. Kötelezpéldány szolgáltatás

A helyi kiadványokat előállító hivatalos és nem hivatalos kiadók sajnos nem mindig tesznek eleget kötelezpéldány-szolgáltatási kötelezettségüknek. A helyi kiadványok legtöbb esetben a szerző ajándékként kerülnek állományunkba. Örvedetesen alakul a települési önkormányzatok által kiadott lapok beküldése, ezt további felhívásokkal szorgalmazzuk. 2016-ban rendszeresen felhívjuk a helyi kiadók és nyomdák figyelmét a szolgáltatási kötelezettségre. Célunk, a helyi kiadványok felderítése, beszerzése, feldolgozása, hozzáférhetővé tétele.

Felelős: Szécsényi Orsolya, Vasné Varga Zita, Mihály Andrea.

Határidő: 2016. december 31.

10.2. ODR tevékenység

Az Országos Dokumentumellátási Rendszerben szolgáltató könyvtárak teljes gyűjteménye könyvtárhasználóink rendelkezésére áll, elsősorban a könyvtárközi kölcsönzés alapszolgáltatásunk révén. A könyvtárközi kölcsönzés keretében a legkorszerűbb eszközök segítségével biztosítjuk a kért dokumentumok elérhetőségét. Igyekszünk a rendszerben résztvevő partnerkönyvtárakkal közvetlen, jó kapcsolatot kiépíteni és fenntartani. Célunk az elküldött dokumentumok számának növelése. Minden vidéki könyvtárat tájékoztatunk a könyvtárközi kölcsönzés előnyeiről, fenntartjuk és továbbfejlesztjük az eddig kialakult jó gyakorlatot. Szorgalmazzuk, hogy a Heves megyei könyvtárak minél többen regisztráljanak az ODR portálon, hogy ezáltal az országos rendszer részei lehessenek. A Heves Megyei Egységes Adatbázis megkönnyíti a vidéki könyvtárak egymás közötti kölcsönzését is. 2016-ban kiemelt célunk ennek fejlesztése, gördülékenyebbé és gyakoribbá tétele.

Felelős: Veresné Lefler Katalin, Szemerszkiné Dürög Csilla, Mihály Andrea

Határidő: 2016. december 31.

10.3. Területi ellátó munka Heves megyében

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az 1997. évi CXL. törvény 66. § szerint szervezi a Heves megye területén működő könyvtárak együttműködését.

Együttműködés pályázati projektekben

Az országos szakmai napokra összehangoljuk és koordináljuk települési könyvtárak programjait, pályázunk NKA „Összefogás” Országos Könyvtári Hét kiemelt szakmai rendezvény 2016. évi Heves megyei programjaira

Tervezett 10 városi, 40 községi könyvtár és szolgáltató hely bevonása

Felelős: Farkas Márta, Oroszi Katalin

Határidő: 2016. október

Az Országos Széchényi Könyvtárral kötött megállapodás alapján megyei szinten végezzük a könyvtári terület kulturális közfoglalkoztatási projektjének koordinálását, 68 közfoglalkoztatott bevonásával, 45 települési önkormányzattal együttműködve.

10.3.1. Települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatások

Corvina Heves Megyei Könyvtári Portál

Egységes, ingyenesen elérhető webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. A portálról elérhető Heves megye települési könyvtárainak adatai. Frissítésük folyamatos.

Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal látjuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok). Frissítésük folyamatos.

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2016. december 31.

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében: HEVESTÉKA

A megye települési könyvtárai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata
- Jelenleg a HEVESTÉKA eCorvina rendszerében 121 Heves megyei település közül 99 település könyvtárának állománya érhető el részben vagy teljes körűen, a feldolgozottság megye településeinek vonatkozásában 81%-os.

A Corvina Integrált Könyvtári Rendszer kiépítői számára fórumot és betanítást szervezünk – igény szerint az év során több alkalommal.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2016. december 31.

Szakmai értekezlet, továbbképzés

Internet Fiesta

A *"Legyenek a könyvtárak helyismereti műhelyek is"* megyei szakmai nap a Heves megyei települési könyvtárak munkatársai számára megrendezendő napon szó esik a helyismereti gyűjtemények kialakulásáról, szerepéről, helyzetéről.

Felelős: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna, Szécsényi Orsolya, Vasné Varga Zita

Határidő: 2016. március 10.

E'MESE VÁR – élményalapú olvasásnépszerűsítés Heves megyében. Országos konferencia. 2016. november 4-5.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Luzsi Margit

Dis-kurzus képzés – Gyermekkönyvtári módszertani műhely

2016. február 29.

2016. június 20.

2016. október 03.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Luzsi Margit

Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás önálló könyvtárak számára

Tervezett látogatások száma: 40, rendkívüli esetben igény szerint

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Oroszi Katalin

Határidő: 2016. december 31.

Könyvtári szakfelügyelet, szakértői tevékenység

A 14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet előírásainak megfelelően végzünk szakfelügyeleti, szakértői vizsgálatot – a megbízások függvényében. Igény szerint véleményezzük a települési könyvtárak munkáját.

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2016. december 31.

Számítógépes szolgáltatás önálló könyvtárak számára
Rendszergondozás, szervízszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem
Tervezett: 40 település
Felelős: Vas Gábor Tamás
Határidő: 2016. december 31.

Kiegészítő dokumentumszolgáltatást végzünk szerződés alapján egyéni megrendelők számára cseréletét formájában
Tervezett: 2 önálló települési könyvtár
Kiszállások, cserék száma: 8
Felelős: Kulcsárné Király Mária, Czank László
Határidő: 2016. december 31.

10.4. A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

2016-ban 84 Heves megyei kistelepülésen biztosítjuk a KSZR teljes körű szolgáltatásait - 1997. évi CXL. törvény 66. §, valamint a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet alapján - a központi költségvetés kistelepülési könyvtári támogatás terhére.

10.4.1. Dokumentumszolgáltatás

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában;
Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzetezzük, vonalkódozzuk;
Tervezett cseréletét: településenként 150 db dokumentum/kiszállítás, 600 db dokumentum/év
Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint;
Tervezett: 50db könyv/szolgáltató hely



Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.
Tervezett cserék és kiszállítások száma: 336
Kiszállítandó és cserélendő dokumentumok száma: 50.400 db
Felelős: Kulcsárné Király Mária, Ferenc Beáta, Czank László
Határidő: 2016. december 31.

2016-ban az RFID rendszer bevezetését tervezzük a cseréleti állomány nyilvántartására, a szolgáltatás adminisztrációjának egyszerűsítésére.

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.
Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely
Tervezett: 84 szolgáltató hely
Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Verle Ágnes
Határidő: 2016. december 31.

Segítjük az **Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR)** szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;
Tervezett: 4000 db kérés
Felelős: Veresné Lefler Katalin, Szemerszkiné Dürög Csilla
Határidő: 2016. december 31.

Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk az ötéves fejlesztési terv szerint;

Tervezett: 12 szolgáltató hely

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Oroszi Katalin

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében: HEVESTÉKA

Az e-Corvina rendszerében 60 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely állománya érhető el részben vagy teljes körűen. 2015-ben további 8 könyvtár állományának feltöltését végezzük el, valamint fokozatosan bevezetjük a kölcsönző modul használatát.

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Oroszi Katalin

Határidő: 2016. december 31.

Módszertani látogatást, tanácsadást, segítségnyújtást végzünk;

Tervezett látogatások száma: 84, rendkívüli esetben igény szerint többször is

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Oroszi Katalin

Határidő: 2016. december 31.

Felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális **pályázati felhívásokra**, segítünk a pályázatok megírásában, koordináljuk azok megvalósítását.

Tervezett: pályázati lehetőségek függvényében, igény szerint

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Oroszi Katalin

Határidő: 2016. december 31.

Beszerezzük a szolgáltató hely **kulturált szolgáltatói környezetéhez** szükséges bútorzatot.

Segítséget nyújtunk az egységes arculati elemek tervezéséhez és megvalósításához.

Tervezett: 2-3 könyvtári szolgáltató hely

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2016. december 31.

A szolgáltató helyekre – a felújítások ütemében - korszerű **nyitva tartási táblát és egységes arculatú belső feliratokat** juttatunk el

Tervezett: 10 település

Felelős: Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2016. december 31.

Számítógépes szolgáltatásokat nyújtunk (Rendszergondozás, szervízzolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem)

Tervezett: 84 szolgáltató hely, valamint igény szerint többször is

Felelős: Vas Gábor, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Határidő: 2016. december 31.

10.4.2. Közösségi szolgáltatások

A megyei gyermek - és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. Az önkormányzat negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

Tervezett: 84 szolgáltató hely, 336 program

Felelős: Oroszi Katalin

Határidő: 2016. december 31.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár programkínálata 2016. évre a KSZR szolgáltató helyek számára	
Mesevilág	
Őlbéli játékok 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázós, játékos együttlét, hintáztató, ringató mondókákkal, versikékkel.
Mesekosár óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	A gyermekeket a hagyományos magyar mesemondással és a magyar népmesék világával megismertető komplex programsorozat. Mesék, játékok, kézművesség.
Mesezene óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	Interaktív zenei foglalkozás játékkal, mondókákkal, versekkel, zenével, tánccal, kézművességgel.
M-esély – Meseterápiás foglalkozások gyerekeknek, felnőtteknek	M-esély = esély mesékkel a harmónia felé. Alkotó fejlesztő meseterápiás foglalkozások gyerekeknek és felnőtteknek. Gyerekeknek (óvodások, kis és nagy-kamaszok): a mesék segítségével személyiség és képességfejlesztés, lehetséges út az egymáshoz, a világhoz való harmonikus kapcsolódás felé. Felnőtteknek: lélekfrissítés, találkozás önmagunkkal, görcsoldás, önbizalom erősítés és növelés, "magabiztosítás", harmonikus kapcsolódás a világhoz a mesék segítségével. A program kis csoportokkal tud dolgozni, ideális létszám 10-15 fő.
Játékos irodalom, avagy az irodalom visszahat	
Gárdonyi Géza könyvtára rendhagyó könyvtártörténeti óra általános iskolásoknak	Az interaktív könyvtártörténeti óra a Gárdonyi-könyvtárról készült film bemutatásával kezdődik, majd torpedó játék során beszéljük meg a hallott információkat. A játék kérdései a könyvtárismertetés szövegére épülnek, a helyes válaszokat Gárdonyi idézetekkel jutalmazzuk. A foglalkozás Gárdonyi titkosírásának megfejtésével zárul.
Miazami – játék és irodalom óvodásoknak, alsó tagozatosoknak	Játékos interaktív könyvtári foglalkozás humoros nyelvi játékokkal, kitalálás versikékkel
Csodaszemüveg óvodásoknak, alsó tagozatosoknak (1-2. osztály)	Játékos, mozgásos interaktív könyvtári foglalkozás a kortárs gyermekirodalomból (pl. Szörnyvadász, Cidrimókus és társai)
Csókolom, pókmajom! – rendhagyó irodalomóra alsó tagozatosoknak, felső tagozatosoknak	Olvasásnépszerűsítő felfedezőút a kortárs gyermek- és ifjúsági irodalomban Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel
A felmérések szerint a 12+ korosztályt a legnehezebb az olvasók táborába bevonni, mert annyira lefoglalja őket saját problémáik megoldása. A Mozdulj rá! és a FILM-EZ-ŐK programunkkal erre a problémakörre kínálunk megoldást.	
Mozdulj rá! – könyvespolctúra – könyvajánló kamasz szemmel	A kortárs regények megszólítják a mai fiatalokat, akik gyakran nem tudnak mit kezdeni a kötelező olvasmányokkal – főként azok régies nyelvezete miatt. Fontos, hogy nekik szóló, jól szerkesztett szövegeket adjunk a kezükbe. A program során olyan könyvekkel ismerkedünk meg, amelyeket kamaszok ajánlanak youtube-os videónaplókban kortársaiknak, a könyvek cselekménye olyan környezetben játszódik, amelyeknek köze van a mai fiatalok életéhez.
FILM-EZ-ŐK 12-15 éves kamaszoknak	EZ egy FILM. Ezt a filmet ŐK forgatják. Az 5 alkalmas foglalkozássorozaton egy, a kamaszok problémáit feldolgozó, kortárs regénnyel vagy novellával ismerkedünk meg egy biblioterápiás foglalkozás keretén belül, majd átvesszük az iPades filmkészítés alapjait, végül egy trailert készítünk az irodalmi alkotáshoz. Az elkészült kisfilmeket a FILM-EZ-ŐK youtube csatornáján publikáljuk. A program könyves alappillére: A Könyvespolctúra programunk alapgondolatát folytatjuk, mely szerint a kamaszok szívesebben olvasnak egy könyvet, ha valamely kortársuk ajánlja azt. A program filmes alappillére: A filmeket iPaddel forgatjuk, ezzel is ösztönözve a kamaszokat, hogy a későbbiekben a non-stop a kezükben tartott kütyüket (saját mobiljukat, tabletjüket) alkotásra használják. A foglalkozások egymásra épülnek, ezért csak az első alkalomnál lehet csatlakozni, a további találkozásokon zárt műhelyként működünk. A foglalkozások idejére az iPadeket a megyei könyvtár biztosítja a gyerekek számára. A résztvevők létszáma: maximum 6 fő A program videós ajánlója: https://www.youtube.com/watch?v=ViKIIswPu8A

Játékos, interaktív ismeretterjesztő foglalkozások		
Digitális mesevilág alsó tagozatosoknak	Kalandozás a mesék, versek, dalok, olvasás, szabadidős tevékenységek internetes világában.	
Keress, találj, tanulj! felső tagozatosoknak	Interaktív könyvtárhasználati foglalkozások a papírkönyvtártól az elektronikus könyvtárig. Könyvtártörténet dióhéjban. Digitális adatbázisok bemutatása.	
NET-CHAT - digitális információszerzést segítő foglalkozássorozat felntteknek	Számítástechnikai és internet-használati klubfoglalkozások felnttek számára – igény szerinti szinten, helyben vagy Egerben	3-4 óra/nap. Minimum 3 napon keresztül. A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk.
Virtuális múltlapozó gyerekeknek, felntteknek	<p>Ismerkedjünk együtt digitális adatbázisokkal, melyek teljes, a nyomdaival megegyező tartalmat kínálnak mindazoknak, akik szívesen lapozgatnak a múltban.</p> <p>Az Arcanum Digitális Tudománytár a legfontosabb magyar nyelvű szakmai folyóiratok, a 2. világháború előtti napilapok, hetilapok, lexikonok, 1. világháborús könyvek, ezredtörténetek és családtörténeti könyvek digitalizált anyagát kínálja. Az adatbázis a Bródy Sándor Könyvtárban ingyenesen elérhető.</p> <p>A Hungaricana portálon fellelhető rengeteg kultúrkincs, történeti dokumentum között a Közgyűjteményi Könyvtár adatbázisban a Heves Megyei Hírlap (korábban Népujság) digitalizált lapszámaiba is betekinthetünk. A napilap korabeli számaiban közzétett híradásokat, tudósításokat, helyi eseményeket olvashatjuk újra számítógépen. Az adatbázis nyilvánosan hozzáférhető, bárholnan elérhető.</p> <p>Az adatbázisok gazdag anyaga lehetővé teszi a gyors ismeretszerzést, de a mélyebb feltáró kutatásokra vágyóknak is segítséget nyújt.</p> <p>A foglalkozást a szolgáltatóhelyeken vagy a Bródy Sándor Könyvtárban szervezzük. A szolgáltatóhelyeken a foglalkozás idejére mobil technikai eszközöket biztosítunk.</p> <p>A résztvevők létszáma: maximum 8 fő.</p>	
Multimédiás ének-zene óra általános iskolásoknak	<p>Rendhagyó ének-zene műhely könyvtári környezetben, multimédiás eszközökkel, videókkal, képekkel, weboldallal, interaktív játékokkal.</p> <ol style="list-style-type: none"> Humor a zenében Évszakok Klasszikusok popritmusban Musical 	
Hagyományörző alsó tagozatosoknak	<p>A foglalkozáson ma is élő, illetve már csak hallomásból ismert népi hagyományokat idézünk fel könyvek, zenék, mozgóképek (videó részletek) felhasználásával. A népi hagyományok ünnepkörönként kerülnek bemutatásra.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tavaszi ünnepkör: farsang, húsvét, pünkösöd Őszi ünnepkör: szüret, lakodalom, napokhoz fűződő szokások Téli ünnepkör: Szent Miklós naptól Vízkeresztig 	
Könyvekbe zárt egészség felntteknek	Beszélgezzünk az egészségről, az egészséges életmódról egy csésze gyógynövényből készített tea mellett. Fürkésszük a gyógynövények áldásos hatásait. Hívjuk segítségül a könyveket is, hogy felfedezzessük a könyvekbe zárt egészséget!	
Ökopraktikák felntteknek	Hogyan tegyük otthon a környezetért? Beszélgetés a környezetvédelem otthoni lehetőségeiről Nagy Réka: Ökoanyu és Ökobaba című könyvei alapján.	
Diabéteszesen is egészségesen! felntteknek	Életmód- és diétás tanácsadás, könyvajánlás az 1-es és 2-es típusú cukorbetegségekről, tájékoztatás szövődményeikről és megelőzésükről. Alternatív gyógymódok a vércukorszint csökkentésére.	Igény esetén ételkóstolóval és vércukorszint méréssel egybekötve.
Ki játszik ilyet? - Játékfoglalkozás minden korosztálynak	Az ember a játék segítségével tanul, fejlődik, ismeri meg környezetét és a világban zajló eseményeket. Játéktörténeti kalandozásaink során megismerkedünk az ókori, a honfoglalás kori és a középkori emberek játékaival. Beszélgetünk a népi játékokról, majd összemérjük erőnket és tudásunkat egy-egy játékban! Lesz malmozás, kockvetés és zúgattyúzás. Mert játszani jó!	

A kézimunkák – a hímzéstől a horgolómintákig felnőtteknek	Könyvajánló, weboldal-bemutató, mintakeresés, minta tervezés és kézimunkázás. A varrott gobelin, a gyöngyfűzés technikájának, peyote gyűrű, Shamballa karkötő, vagy tászli készítésének bemutatása, saját darab elkészítésének első lépései.		
Kötő-kör – kezdő kézikötés mesehallgatással felnőtteknek	A 4 alkalmas kezdő kézikötés foglalkozássorozaton a legalapvetőbb technikák megtanulásával, egyéni választás alapján sál, szatyor vagy gyermekjáték készíthető. A kötés mellett és közben szórakoznak és lelkileg is töltődnek a mesehallgatások során... A kötőtűket és a fonalat a résztvevők hozzák magukkal. Ideális létszám: 5-8 fő.		
Kell egy jó csapat! – közösségfejlesztés 14-20 éves fiataloknak	Közösségépítés, közösségfejlesztés a településen élő fiatalok nem formális csoportjával, csapatépítés sok-sok játékkal. Az élménypedagógia módszerével vezetett foglalkozásokon a fiatalok megtanulják, hogyan érezhetik jól magukat, miközben új tapasztalatokat, új ismereteket szereznek. A játékok rendhagyó helyzetűek, szokatlan, izgalmas kihívásai segítik a személyes fejlődésüket, és nyitottabbá teszik őket egymás iránt is. Ezáltal a csapatmunka is hatékonyabbá válik. Az öt alkalomból álló foglalkozás-sorozat játékokra épül, melyek fejlesztik többek között a kommunikációs képességeket, a kooperációt, az önérvényesítést, a toleranciát. A résztvevők létszáma: 6-16 fő.		
Tények és eredmények a kutatás világában – Kárpáti János régész előadásai felnőtteknek	Kárpáti János a műemlékvédelem területén végzett több évtizedes szakmai pályájának kiemelt állomásai Eger és Egyiptom. Az egri vár régészeti kutatásával évtizedek óta foglalkozik. A feltárások eredményeit összegzik az utóbbi években megjelent könyvei: Az egri püspökvár valamint Az egri vár "titkos" föld alatti világa című tanulmánykötetek. Másfél évtizeden át tagja volt Kákosy László professzor egyiptomi ásatásokon dolgozó régészeti expedíciójának. Gazdag képanyaggal illusztrált előadásain a tények a kutató élményein, személyes tapasztalatain keresztül jelennek meg. <ol style="list-style-type: none"> 1. Eger vára a középkorban (11-15.század) 2. Eger vára a 16. században (a két török ostrom) 3. Egyiptom piramisai 4. Egyiptom múmiái 		
Vendégeket hívunk			
Pódium előadások, előadók, írók, költők - gyerekek részére	Bábelőadások, meseelőadások, találkozók, zenés irodalmi műsorok		
Találkozások felnőttek részére	Találkozás Egerben vagy a megye valamely településén élő, alkotó színművésszel, képzőművésszel, íróval, költővel. Író-olvasó találkozók, kötetbemutatók, irodalmi előadások és beszélgetések, felolvasóestek, pódium műsorok, irodalomtörténeti előadások, egészségügyi, környezeti értékekre felhívó előadások, hagyományörző, helyismereti programok.		
Egerbe utazunk			
Könyvtártúra felső tagozatosoknak	Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében	A beutazás költségét korlátozott számban vállaljuk.	
Fun and Games általános iskolásoknak (3-8. osztály)	Játékos, életszerű angol foglalkozás sok mozgással a Bródy Sándor Könyvtár Idegen nyelvi gyűjteményében, anyanyelvi közreműködővel	A beutazás költségét korlátozott számban vállaljuk.	
Vándorkiállítások			
Időszaki kiállításokat ajánlunk, az installációt a kiállítás idejére biztosítjuk, a tablók oda- és visszazállításáról gondoskodunk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bródy Sándor életét és munkásságát bemutató kiállítás 2. Meselátó szemek – a Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtárának fotókiállítása 3. Egri anizs – történetem Egerben A Bródy Sándor Könyvtár Helyismereti gyűjteményének képeslapjaiból készült kiállítás híres egri épületeket és hozzájuk kapcsolódó történeteket mutat be. 		

Továbbképzések, képzések a szolgáltató helyek könyvtárosainak

Tervezett: 10 alkalom

2016. január 18. Corvina képzés – CIRC modul használata
2016. február 01. Könyvtármozi tájékoztató
2016. február 29. Dis-kurzus képzés – Gyermekkönyvtári módszertani műhely
2016. június 20. Dis-kurzus képzés – Gyermekkönyvtári módszertani műhely
2016. október 03. Dis-kurzus képzés – Gyermekkönyvtári módszertani műhely
2016. március 21. Helyismereti tevékenység, helyi értékek a Heves megyei könyvtárakban – szakmai nap
2016. április 4-5-6. Könyvtári alapismeretek KSZR munkatársak számára
2016. május 23-24. Közösségépítés a könyvtárban – módszertani képzés KSZR munkatársak számára
2016. szeptember 08. KSZR szakmai nap
2016. november 4-5. E'MESE VÁR – élményalapú olvasásnépszerűsítés Heves megyében – kétnapos országos konferencia
Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Oroszi Katalin
Határidő: 2016. december 31.

10.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás

Fontos feladatunknak tekintjük a kisebbségi népcsoportok könyvtári ellátását, amely elsősorban Eger város és Heves megye kisebbségeire koncentrálódik. Könyvtárközi kölcsönzéssel az ország egész területére juttatunk el nemzetiségi nyelvű dokumentumokat. A nemzetiségi ellátás programját folyamatosan igazítjuk az olvasói, használói igényekhez, különös tekintettel arra, hogy a lengyel és a német nyelvű dokumentumok forgása egyes területeken (pl. folyóirat kölcsönzés) növekedést mutatott. A leselejtezett régebbi lengyel nyelvű folyóiratainkat az érdeklődőknek rendszeresen felajánljuk. A hatékonyabb ellátás érdekében tervezzük a helybéli kisebbségi önkormányzatok felkeresését, igényfelmérés készítését. Hagyományaink szerint 2016-ban is megünnepeljük a Lengyel – Magyar Barátság Napját, valamint rendszeresen készítünk újdonságainkból kiállítást. Az újdonságok beszerzéséhez a Lengyel Kisebbségi Önkormányzat tagjainak véleményét is kikérjük. Újdonságértesítéseinket rendszeresen eljuttatjuk számukra. Partnereink: kisebbségi önkormányzatok, könyvtárak, Goethe Intézet, Országos Idegennyelvű Könyvtár, Mónosbéli Gyermekotthon.

Felelős: Fekete Ildikó, Bodó Boglárka

Határidő: 2016. december 31.

10.6. Statisztikai adatszolgáltatás

Koordináljuk a statisztikai adatszolgáltatást Heves megye települési, szak- és felsőoktatási könyvtáraiban. A szolgáltató helyek adatainak rögzítését elvégezzük. A megyei adatokat közzéteszük könyvtárunk honlapján. Tervezett adatszolgáltatók 2016-ban: 13 szak- és felsőoktatási könyvtár, 78 könyvtári szolgáltató hely, 43 önálló települési könyvtár.

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Határidő: 2016. március 31.

11. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

11.1. Bevételi és kiadási előirányzatok tervezett alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2015.	2016.	eltérés %-ban 2015-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	29.711	26.074	-12,2
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	29.711	26.074	-12,2
	- ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	577.075	600.000	+3,9
	- ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2.038.306	5.000.000	+145,3
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	328.661	291.532	+11,3
	- ebből fenntartói támogatás	99.616	83.609	+16,1
	- ebből központi költségvetési támogatás	198.668	204.407	+2,9
	- ebből kistéleplési kiegészítő (KSZR) támogatás	66.368	72.107	+8,6
	- ebből pályázati támogatás	30.377		
	- a Pályázati támogatásból EU-támogatás	868		
	Egyéb bevétel összesen		1.500	
	Bevétel összesen	358.372	319.006	-11,0
	Kiadás	Személyi juttatás	156.632	137.339
Munkaadókat terhelő összes járulék		41.449	37.808	-8,8
Dologi kiadás		86.337	79.733	-7,6
Egyéb kiadás		62.855	64.126	+2,0
Kiadás összesen		347.273	319.006	-8,1

11.2. Létszám és bér gazdálkodás

2016-ban a tavalyihoz képest 2 fő létszámbővítéssel látjuk el feladatunkat, mely rendkívül nagy könnyebbséget jelent a megnövekedett feladatok ellátásában. A közfoglalkoztatottak létszáma várhatóan az előző évi szinten marad, új elemként jelenik meg a kulturális közfoglalkoztatás, melynek koordinációját az Országos Széchényi Könyvtárral kötött megállapodás alapján megyei szinten végezzük.

12. Partnerség és önkéntesség

12.1. Iskolai Közösségi Szolgálat

A közösségi szolgálat végzése közben a diákok megtapasztalhatják azt, mennyire fontos dolog másoknak segíteni, megtanulhatják, hogy a közösség tagjaként felelősséggel tartoznak önmagukért és a közösségért. A szolgálat megszervezése során törekszünk arra, hogy a tevékenységüknek legyen értelme és illeszkedjen az egyéniségükhöz.

2016-ban több alkalommal is szeretnénk az iskolákban bemutató előadást tartani a diákoknak, hogy felkeltsük érdeklődésüket a könyvtárban végezhető közösségi munka iránt és ezáltal lehetővé tenni számukra, hogy a kötelező szolgálat után bekapcsolódhassanak az önkéntes munkába is.

12.2. Önkéntes tevékenység

A kultúra olyan terület, amely leginkább a felsőoktatásban tanuló önkénteseket és az aktív korú önkénteseket szólítja meg. Kapcsolatunk van az Eszterházy Károly Főiskola Hallgatói Önkormányzatával, akik a náluk jelentkező önkénteseket koordinálják és irányítják a könyvtárba.

A jelentkezők valamennyi részlegünkben szívesen dolgoznak, mert meggyőződésük, hogy hasznos és értékes segítséget tudnak nyújtani. A hangsúly a közösség segítésén és a kölcsönösségen van. Az önkénteseknek a könyvtári munkában állandó feladatokat és tevékenységeket adunk. Túlnyomórészt az állományrendezésben, reprográfiai szolgáltatásokban, helyismereti munkában vesznek részt. A rendezvények és a tanfolyamok gondozása szintén kedvelt feladatuk közé tartozik, mivel itt olyan képességeket hasznosíthatnak, mint pl. a szervezőképesség, illetve speciális ismeretekre is szükség van (pl. internettanfolyam).

Könyvtárunk számára nagy segítség, az önkéntesek számára pedig értelmes elfoglaltság az itt végzett munka.

Mutatók	2016. évi terv
A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	5
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők tervezett számának	65
A köznevelési intézményekkel kötött megállapodások tervezett száma	12
A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	10

12.3. A könyv házhoz megy!

Intézményünk 2016-ban is különböző szolgáltatásokkal segíti a szociális vagy más okból hátrányos helyzetűek könyvtári dokumentumhoz, programokhoz jutását.

Együttműködési megállapodást kötünk az Egri Szociális Szolgáltató Intézettel, vállalva, hogy valamennyi intézetükben könyvtári letétet, színes programkínálatot biztosítunk a nyugdíjasok, valamint a szociálisan rászorultak számára. Igényeik szerint szakmai segítséget nyújtunk rendezvények szervezéséhez, lebonyolításához.

Szeretnénk bővíteni a szolgáltatások körét és ünnepekhez, népszokásokhoz kapcsolódó foglalkozásokat, felolvasó délutánokat, kézműves foglalkozásokat is tartanánk a szociális otthonokban.

Programkínálatunk:

- Olvasóklub
- Mesekosár felnőtteknek
- Gárdonyi Géza könyvtára
- Cukorbeteg- egészségesen!
- Könyvekbe zárt egészség
- Kézimunkák: a hímzéstől a horgolómintáig
- NetHelp: számítástechnikai és internethasználati tanfolyam
- iPad lépésről lépésre
- KönyvtárTúra felnőtteknek
- Virtuális múltlapozó

Az Ünnepi Könyvhéten szeretnénk megszervezni számukra „A szerző is házhoz megy!” programot, ahol helyi szerzők kereshetik fel az idősothonokat.

12.4. Partnerkapcsolatok

EURODESK partnerként információt nyújtunk az érdeklődőknek az ifjúságot érintő Európai Unió lehetőségeiről és az Erasmus+ ifjúsági programról (Európai Önkéntes Szolgálat, ifjúsági cserék). Partnereinkkel megosztjuk a legfrissebb lehetőségeket, amelyek fiataloknak vagy a velük foglalkozó szakembereknek szólnak.

Bekapcsolódunk az Eurodesk hálózat központi programjaiba (Európai Ifjúsági Hét, Európai Mobilitási Hét, Time to Move) és az Észak-magyarországi regionális hálózat munkájába.

Folytatjuk együttműködésünket civil szervezetekkel, klubokkal, helyt adunk az Egri Zöld Kör, a Kaptárkő Természetvédelmi és Kulturális Egyesület, Egri Orosz Nyelvi klub rendezvényeinek, támogatjuk a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesületet és Bükki Helyi csoportját, az idősek otthonait, nótacsoportokat, a Mónosbéli Gyermekotthont. Szakmai háttérrel nyújtunk a Magyar Irodalomtörténeti Társaság Heves Megyei Tagozatának, a Dsida Jenő Baráti Körnek, a Pedagógus Nyugdíjas Klubnak.

Együttműködünk általános- és középiskolai pedagógusokkal, az Eszterházy Károly Főiskola oktatóival, a Farkas Ferenc Zeneiskolával, az Eszterházy Károly Főiskola Médiainformatika Intézetével.

A Zenei Könyvtárosok Nemzetközi Szövetsége (IAML) 2016-os római kongresszusán zenei könyvtárosunk, Zsoldos Marianna "Rock star selfies : How can we use a hobby as a tool of making our public library more popular" címmel előadást tart, bemutatva és népszerűsítve nemzetközi szinten is könyvtárunkat és Eger városát.

13. Mutatók

13.1. Szolgáltatási feladatok

Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitva tartás, tervezett változások, figyelembe véve a költségvetési törvényben előírt követelményt)

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	51	51	0
Hétfégi nyitva tartás (óra)	14	14	0
Munkaidőn túli nyitva tartás (óra)	18	18	0
Nyári zárva tartási idő (munkanap)	0	0	0
Szolgáltató helyek, fiókok száma	3	3	0

13.2. Könyvtárhasználat

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Szolgáltatási feladatok – Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)			
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	12 103	12 103	0
Érvényes regisztrációk száma (14 éven aluliak/14 éven felüliek/összesen)	12 103	12 103	0
Regisztrált használók megoszlása a nemek alapján	-	-	
Regisztráltak száma foglalkozás alapján (általános iskolai tanuló/középiskolás tanuló/felsőfokú oktatás hallgatója/aktív dolgozó/nyugdíjas/egyéb eltartott/nem válaszolt)	-	-	
A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	697 410	800 000	+15%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	5	5	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	30	30	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	361	380	+5%
A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben szolgáltatott dokumentumok száma	438	480	+10%
Számítógép használat (14 éven alul/14 éven felül/összesen)	-	-	
A könyvtárban használható adatbázisok száma	18	18	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	9	9	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	403 097	450 000	+12%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	1 182 000	1 200 000	+1%

Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma	2	2	
A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	129 711	130 000	
Kölcsönzött dokumentumok száma (14 éven alul/14 éven felül/összesen)	51 050 78 661 129 711	50 000 78 000 129 000	
Kölcsönzési állomány népszerűsége a személyes használók körében	1,12	1,12	
Irodalomkutatások, témafigyelések száma	72	72	
A megyei könyvtár által nyújtott, dokumentált szakmai (megyei, illetve országos szintű) tanácsadások száma	114	120	
Gyermekek könyvtárhasználata (könyvtárlátogatók/könyvtári tagság/ kölcsönzött dokumentum)	30 765 3 060 51 050	30 000 3 000 50 000	
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	104	105	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	2 093	2 100	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	70	70	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	574	574	
A könyvtár által szervezett akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	132	135	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	1599	1600	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	26	26	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	349	350	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	1	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	60	60	

A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	4	4	
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	44	44	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma,	67	67	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma,	1290	1290	
A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	2	2	
Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	2	12	
A könyvtár megjelenésének száma a médiában	150	150	
A használói elégedettség-mérések száma, a válaszadó használók száma/alkalom (átlag)	4 alkalom	3 alkalom	
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma/alkalom (átlag)	1162 db kérdőív, válaszadók száma: 862	1100 db kérdőív, válaszadók száma: 850	
A megyei könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0	0	
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	52	52	
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	11	11	
A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	11	11	
A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói, stb. partnerek száma	13	13	
A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma/megye lakosságának száma)	0,00125	0,00125	
A megyei könyvtár olvasói hozzáférést biztosító számítógéppel való ellátottsága (számítógépek száma/a megyeszékhely lakosságának száma)	0,00072	0,00072	
A megyei könyvtár által biztosított nemzetiségi dokumentumok száma	580	600	
A megyei könyvtár által a kistépülési önkormányzattal kötött megállapodások számának aránya (a megyében lévő kistépülések száma/megállapodást kötött települések száma)	116 db 5 000 fő alatti település 78 db megállapodás 67% 1,48	116 db 5 000 fő alatti település 84 db megállapodás 72% 1,38	
A megyei könyvtár által beszerzett művek iránti érdeklődés (a beszerzett dokumentumok kölcsönzésének aránya, kölcsönzési átlag, adott dokumentum kölcsönzésének száma)	-	-	

13.3. Beszerzett források

Mutatók	2015. évi tény	2016. évi terv	Változás 2015-2016 (%)
Költségvetés	41 857 699	42 000 000	0,34
Érdekeltségnövelő támogatás	111 446	120 000	7,67
ODR támogatás dokumentumok beszerzésére	3 404 310	2 000 000	-41,25
Egyéb	1 329 335	800 000	-39,82
Források összesen	46 702 790	44 920 000	-3,82
Ajándék, kötelespéldány értéke	2 128 576	2 000 000	-6
Összesen	48 831 366	46 920 000	-4

Mutatók	2015. tény	2016. terv	Változás előző képest	%-ban évhez
Gyarapításra tervezett összeg (Ft)	45 373 455	45 500 000		0,27
ebből folyóirat (Ft)	9 154 170	11 000 000		20,1
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	9 394 721	9 500 000		1,12
A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként (db)	22 074	22 000		-0,33
könyv	19 798	19 500		-1,5
hangzó	956	960		0,4
vizuális	1 008	1 000		-0,8
elektronikus	76	50		-34,2
térkép	18	15		-16,7
kotta	208	180		-13,5
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	9 122	5 000		-45,2
könyv	9 030	4 975		-45
hangzó	28	10		-64,3
elektronikus	48	10		-79,2
DVD	5	5		0
video	1	0		0
Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	72	80		11,1
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	992	1 000		0,8
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	635	500		-21,26
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	80	80		0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1 000	950		-5
A megyei könyvtár esetében a tárgyévben beszerzett egy lakosra jutó könyvtári dokumentumok száma (dokumentumok száma/megye lakossága)	0,07	0,07		0

13.4. Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	16 725	15 000	-10,32
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0	0	0
Országos gyűjtőkörű cikkladatbázisba betöltött rekordok száma	205	150	-26,8
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	14	12	-14,3
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	0

13.5. Tudományos kutatás

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0	0
Tudományos kutatások száma	0	0	0
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	4	4	0
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	0	1	100%
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	25	20	-20%
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	39	20	-48%
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	1	1	0
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	72	70	-3%
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	18	20	+11%
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	4	3	-25%

13.6. Rendezvények, kiállítások

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	538	540	0%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	13 541	13 550	0%
Tárgyévben szervezett konferenciák száma	1	2	100%
Tárgyévben szervezett konferenciákon résztvevők száma	72	100	+39%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	50	50	0%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	9 225	9 300	0%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	232	235	0%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	8 901	8 940	0%
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	355	360	0%
A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	8 284	8 300	0%
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	0	0	0%

13.7. Állományvédelem

Mutatók	2015. tény	2016. terv	változás %- ban előző évhez képest
Állományvédelem			
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0 %
Muzeális dokumentumok száma	181	181	0 %
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0 %
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	5 483	4 000	- 27%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0 %
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0	0 %

Eger, 2016. február 11.



.....
igazgató