

**TÁJÉKOZTATÓ  
A WEBHELY ÁLTAL AZ ONLINE KOMMUNIKÁCIÓ SORÁN  
KEZELT ADATOKRÓL**

**AZ ADATKEZELŐ ÉS A WEBHELY AZONOSÍTÁSA**

A jelen tájékoztató és az általa fenntartott webhely tartalmáért a Vachott Sándor Városi Könyvtár, Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény (a továbbiakban: Adatkezelő) felelős.

Székhely: 3200 Gyöngyös, Fő tér 10.

Képviselő: Farkas István Igazgató

A képviselő elérhetősége: 37/311-883/32, vsvk.igazgato@gmail.com

Adószám:15838021-2-10

Az adatvédelmi felelősök elérhetősége:

Szekeresné Sennyey Mária

E-mail: vsvk.zenei@gmail.com

Telefonszám: 37/311-883/36

Tóthné Balog Judit

E-mail: vsvk.olvasoszolgalat@gmail.com

Telefonszám: 37/311-883/31

A webhely és a hozzá tartozó weboldalak és aloldalak a <http://brody.iif.hu/corvinaportal/gyongyos/> címen érhetők el.

**A tárhely/honlapszolgáltató megnevezése, elérhetősége: Magyar  
Információtechnológiai Kft.**

**Székhely: 6726 Szeged, Jobb fasor 6-10**

**Képviselő: Czoboly Miklós igazgató**

**Adószám: 14206003-2-06**

**E-mail: iroda@monguz.hu**

**Telefonszám: 20/992-6467**

A jelen tájékoztató az intézmény által kiadott **Adatkezelési tájékoztatóval** együtt kezelendő; az abban foglalt elvi és gyakorlati kérdések a jelen tájékoztatóban leírt kommunikációs tevékenységre is vonatkoznak.

A jelen tájékoztató 2018. május 25-től visszavonásig érvényes.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítsa, és a módosított szöveget a Könyvtár olvasószolgálat szervezeti egységénél, illetve a fent megjelölt honlapján közzé tegye. Az adatkezelési tájékoztató megállapítása és módosítása a Vachott Sándor Városi Könyvtár, mint Adatkezelő vezetőjének (Farkas István) hatáskörébe tartozik.

## 1. BEVEZETÉS

Az Adatkezelő kiemelt jelentőséget tulajdonít a fentnevezett webhely látogatóitól származó személyes adatok védelmének; minden körülmények között biztosítani kívánja a honlaplátogatók információs önrendelkezési jogát, és mindent megtesz a biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséért. E cél elérése érdekében az Adatkezelő a legmesszebb menőig eleget tesz az *Európai Parlament és a Tanács (2016. április 27.) 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról* (a továbbiakban Rendelet), valamint a *2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* (a továbbiakban Infotv.) szóló jogszabályok előírásainak.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok integritásáról és biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a célok eléréséhez szükséges eljárási szabályokat.

## 2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK

A jelen tájékoztató kidolgozásakor az Adatkezelő az online kommunikációra vonatkozó alábbi hatályos jogszabályokat vette figyelembe:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a jelen tájékoztatóban: Rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a jelen tájékoztatóban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről

Az adatkezelés teljes körére vonatkozó jogszabályok felsorolását az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az intézmény működésére vonatkozó jogszabályokat a Szervezeti és Működési Szabályzat és mellékletei melléklete sorolják föl.

### 3. FOGALOMMAGYARÁZATOK

Az alábbiakban csak az online kommunikációra közvetlenül vonatkoztatható fogalmak magyarázata olvasható. Az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza a teljes listát.

- 1) **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban *Érintett*) vonatkozó bármely információ. Az a természetes személy azonosítható, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján felismerhető. Személyes adat különösen az *Érintett* neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az *Érintett*re vonatkozó következtetés.
- 2) **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, továbbá a közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy.
- 3) **Az Érintett hozzájárulása:** az *Érintett* akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel a *Érintett* nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- 4) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- 5) **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 6) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- 7) **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- 8) **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 9) **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- 10) **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 11) **Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése érdekében.
- 12) **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adat megjelölése annak jövőbeli kezelése korlátozása érdekében.
- 13) **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 14) **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
- 15) **Anonimizálás:** olyan technikai eljárás, amely biztosítja az Érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítási lehetőségének végleges kizárását.
- 16) **IP-cím:** egyedi hálózati azonosító, amelyet a TCP/IP-protokoll szabványt használó szerverek, számítógépek és az internetes kommunikációra képes egyéb eszközök használnak egymás azonosítására. Az összes internetre kapcsolt informatikai eszköz rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.  
  
A Rendelet a személyes adatok közé sorolja az Érintett által használt eszköz IP-címét is.
- 17) **Cookie (süti):** olyan információcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalmat szolgáltató szerver küld a webböngésző programnak, és amelyet a szerver felé irányuló kérésekről (keresésekről) visszaküld a szervernek. A süti használatának elsődleges célja a profilinformációk tárolása, az erőforrás-takarékosság (idő, szerverkapacitás stb.).

A sütit a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó által az interneten használt eszközön (számítógépen, táblagépen, okostelefonon stb.), ahol azok egy elkülönített könyvtárban tárolódnak. A süti egyértelműen azonosítja, és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználó által az interneten használt eszközt.

A Rendelet a személyes adatok közé sorolja az Érintett által használt eszközre kerülő cookie- és egyéb azonosítókat is.

- 18) **Web-beacon (webjelző):** egészen apró, átlátszó (emberi szemmel láthatatlan) képek a honlapokon; amelyekkel a felhasználók által végzett műveletek (pl. hírlevél megnyitása, URL-ekre (linkekre) kattintás stb.) követhetőkké, mérhetőkké válnak. A webjelzőket a süttikkel együtt szokták alkalmazni; segítségével nyomon követhető a felhasználó internetes tevékenysége, lehetővé válik a pontos profilalkotás.
- 19) **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják.
- 20) **Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- 21) **Tilalmi lista:** azon Érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve – a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére – nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat kapcsolatfelvétel vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését.

#### 4. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

Az Adatkezelő által kinyilvánított, a személyes adatok kezelését meghatározó elvi és gyakorlati kérdéseket az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

#### 5. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE, A "JOGALAPOK"

A Rendelet szerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább egy jogalap megállapítható.

A webhely látogatása során a személyes adatok kezelésére szolgáló **jogalap az Érintett önkéntes hozzájárulása.**

## **6. AZ ÉRINTETT JOGAI**

Az Adatkezelési tájékoztató részletesen ismerteti az Érintetteket megillető, a Rendelet által meghatározott jogokat az előzetes tájékozódáshoz, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, a tiltakozáshoz, a korlátozáshoz, az adathordozhatósághoz, a tájékoztatáshoz, illetve a jogorvoslathoz. Külön pontban szerepelnek a gyermekek adatkezelési hozzájárulására vonatkozó feltételek.

## **7. ADATKEZELÉS AZ ONLINE KOMMUNIKÁCIÓ SORÁN**

### **7.1 SZERVER NAPLÓFÁJLOK**

Az Adatkezelő/Adatfeldolgozó webszerverei automatikusan tárolják az Érintett online kommunikációra használt eszközén működő böngészőprogram által küldött naplófájl információkat, amelyek a következők: a hozzáférést kérelmező számítógép vagy egyéb eszköz IP-címe, az átvitt adat mennyisége, a webböngésző típusa és verziója, a használt operációs rendszer, az előzőleg meglátogatott oldal, a kiszolgálóhoz való kapcsolódás időpontja.

Az automatikusan keletkező naplófájlokat az Adatfeldolgozó őrzi, a biztonságos tárolásról és az illetéktelen hozzáférés megakadályozásáról maximálisan gondoskodik.

Az Adatfeldolgozó a fent leírt adatokat kizárólag statisztikai célokra használja, automatikus adatkezelés és profilalkotás nem történik.

Az Adatfeldolgozó az Érintett eszközének IP-címét a webhelyről való kilépést követően anonimizálja annak érdekében, hogy a webhely-látogatással kapcsolatosan semmilyen információt ne lehessen egy beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kötni.

A naplófájlban tárolt adatok elemzése kizárólag anonimizált formában történik.

---

## 7.2 AZ ONLINE KOMMUNIKÁCIÓ SORÁN HASZNÁLT AZONOSÍTÓK, SÜTIK KEZELÉSE

Amint a fentiekben már rögzítettük: a Rendelet az IP-címet, a "cookie"-kat (sütiiket) és a további online azonosítókat is személyes adatnak nyilvánította; amelyek esetén az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

A "cookie" (a továbbiakban süti) meghatározása a jelen tájékoztató 3. fejezetében olvasható.

A sütiiket az Adatkezelő kizárólag célhoz kötötten, adminisztratív célokra, a webhely látogatottságának mérésére, a böngészés megkönnyítésére használja föl.

Aki nem kívánja elfogadni a sütiik használatát, a webböngészőben le tudja tiltani azokat, de ez esetben a honlap bizonyos funkcióinak használata korlátozottá válik.

A webhelyen a böngészés megkezdésekor egy felugró ablakban figyelmeztetés jelenik meg a sütiik használatáról. Aki ez után tovább böngész a weboldalt, hozzájárul a sütiik elhelyezéséhez a böngészésre használt eszközén.

A sütiik lehetnek

- a munkafolyamat idején érvényes (ideiglenes vagy munkamenet) sütiik,
- állandó (mentett) – sütiik, és

származhatnak

- első féltől, vagyis a webhely üzemeltetőjétől (belső sütiik),
- illetve harmadik féltől (külső sütiik).

A böngészési munkamenet idején érvényes, ideiglenes sütiik teszik lehetővé, hogy a webhely böngészése során a szerver felismerje az adott eszközt, megjegyezze a beállításokat, megkönnyítse a weboldalakon a navigálást.

Az állandó sütiik a böngészési folyamat lezárulta után meghatározott ideig maradnak az Érintett eszközén, és így lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak, műveleteinek a felidézését egy későbbi látogatás során. (Ez teszi lehetővé például egy adott oldalon a felhasználónév és a jelszó tárolását).

Az Adatfeldolgozó által üzemeltetett webhely szerveréről érkező belső sütiik a kommunikációban részt vevő eszköz IP-címét, a webhelyen meglátogatott oldalakat, adott esetben (az Érintett döntése alapján) a felhasználó nevét és jelszavát jegyzik meg.

Ez a technológia biztosítja, hogy a webhely használata során ne kelljen minden alkalommal ugyanazokat a folyamatokat megismételni, adott esetben az Érintettnek ne kelljen újra azonosítania magát.



A munkamenet sütik a böngészés ideje alatt érvényesek – kilépéskor, illetve az utolsó aktivitást követő 15 perc elteltével törlődnek. Ez alól kivételt képez a belépési adatokat megjegyző süti, amely az Érintett böngészéshez használt eszközén – a legutolsó belépéstől számított – 365 napig tárolódik.

A sütikről részletes információk találhatóak a következő oldalon:

<http://www.allaboutcookies.org> oldalt.

**A harmadik féltől származó sütik** nem webhelyet tároló szerverről, hanem – ahogy a neve is mutatja – egy kívülálló szolgáltatótól érkeznek.

**A Google sütik** azokon a weboldalakon használatosak, amelyek a **Google Analytics**® beépítésével mérik az oldal látogatottságát, és információkat gyűjtenek az oldal felhasználásának módjáról, úgy mint: a honlaplátogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók tartózkodási helye, a belépés előtti webhely (ahonnan a felhasználó "érkezik"), a használt böngésző és operációs rendszer, az internetszolgáltató, a használt kijelző felbontása, az oldal böngészésének ideje, a honlap elhagyásának időpontja.

Az Adatkezelő ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használja föl.

A Google Analytics® a fenti információkat anonim formában tárolja. Az anonim adatokhoz a szolgáltatás tulajdonosa és üzemeltetője, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér. Az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekötésével az Adatfeldolgozó a gyűjtött adatokat célzott reklámok eljuttatására használja, melynek célpontja az internethasználó eszköze.

A Google Analytics® sütik állandó sütik, tárolásuk maximálisan két évig tart.

További információk: <https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google Analytics® által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

Az Adatkezelő a közösségi oldalának elérését, megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket a Facebook Inc. és az Instagram LLC. szolgáltatása biztosítja. A sütik által kezelt adatokhoz a Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) és a Facebook Inc. tulajdonában lévő Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér. A szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Facebook Inc. és az Instagram LLC. – mint Adatfeldolgozó – közösen végzi; a szolgáltatás révén hozzáfér a honlap látogatottságának méréséhez és a böngészési szokások feltérképezéséhez szükséges adatok köréhez. A gyűjtött adatokat az Adatfeldolgozó tartósan, de

legfeljebb 2 évig tárolja az Érintett böngészéshez használt eszközén. E sütitket az Érintett törölheti a saját eszközéről. Az Adatfeldolgozó a fenti adatokat az Érintett számára küldött, célzott reklámok eljuttatására is felhasználja.

További információk:

<https://developers.facebook.com/products>

<https://www.instagram.com/legal/cookies/>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

## 8. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes adatok biztonságáért az Adatkezelő minden szükséges lépést és intézkedést megtesz a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen – mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

Az intézkedésekről további információk az Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

## 9. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő adatvédelmi felelőseihez lehet fordulni. Elérhetősége:

név: Szekeresné Sennyey Mária

cím: 3200 Gyöngyös, Ringsted u. 25.

telefonszám: 37/311-883/36

e-mail cím: vsvk.zenei@gmail.com

név: Tóthné Balog Judit

cím: 3200 Gyöngyös, Dobó u. 26. 1/3.

telefonszám: 37/311-883/31

e-mail cím: vsvk.olvasoszolgalat@gmail.com

Az Érintett írásbeli kérelemmel fordulhat a személyes adatai kezelése ügyében az Adatkezelőhöz; az intézkedésre 30 nap áll rendelkezésre. Amennyiben az

Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, az Érintett az adatvédelmi megbízotthoz fordulhat. Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a felügyeleti hatósághoz is folyamodhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

telefon: +36-1-391-1400

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Ha az Érintett úgy véli, az adatkezelés során az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogait, bírósági úton is kérhet jogorvoslatot. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett választása szerint a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Gyöngyös, 2018. 05.25.